

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS *USABILITY* SISTEM AKADEMIK STMIK HANG TUAH MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



T. FEBRIAN MERLANG HASBI

11653101352



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2021**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS *USABILITY* SISTEM AKADEMIK STMIK HANG TUAH MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED* *DESIGN*

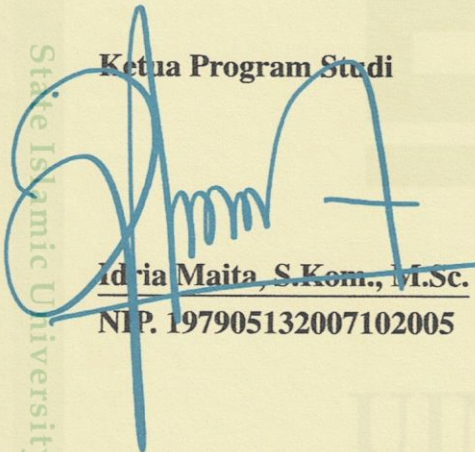
TUGAS AKHIR

Oleh:

T. FEBRIAN MERLANG HASBI
11653101352

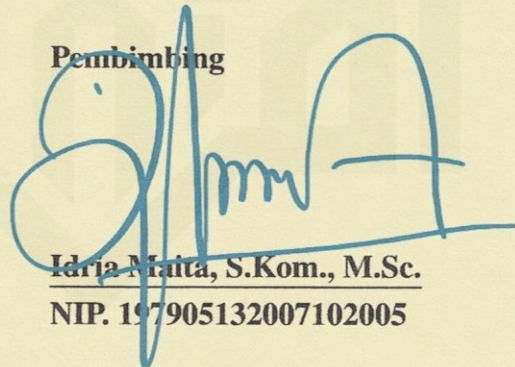
Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 13 Juli 2021

Ketua Program Studi



Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

Pembimbing



Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS *USABILITY* SISTEM AKADEMIK STMIK HANG TUAH MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED* *DESIGN*

TUGAS AKHIR

Oleh:

T. FEBRIAN MERLANG HASBI

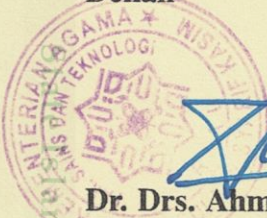
11653101352

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Juni 2021

Pekanbaru, 17 Juni 2021

Mengesahkan,

Dekan



Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.

NIP. 196606041992031004

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Digitally
signed by Arif
Marsal
Tanggal:
2021.07.16
20:06:32 WIB

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., M.A.

Sekretaris : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 17 Juni 2021
Yang membuat pernyataan,

T. FEBRIAN MERLANG HASBI

NIM. 11653101352

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Rasa syukurku kuucapkan kepada-Mu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas kasih sayang-Mu yang memberikanku kekuatan, dan memperkenalkan akan ilmu. Menuntunku agar bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Atas karunia-Mu skripsi sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam asa meraih cita-cita.

Kupersembahkan karya kecil ini untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta, beribu ungkapan terimakasih kuucapkan atas kasih sayang, cinta dan kasih yang tak terhingga yang diberikan hingga saat ini, dan juga atas limpahan doa yang tak henti hentinya dipanjatkan. Motivasi yang ayah dan ibu berikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih juga kuucapkan untuk ayunda tercinta T. Maulina Nindia Puri dan T. Adhelia Miranda Kencana sebagai tempat berbagi cerita dalam keluh kesah tugas akhir ini, terimakasih juga atas doa, motivasi dan dukungan yang diberikan.

Terimakasih kepada dosen pembimbing, Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., yang dengan sabar memberikan arahan, masukan, dan saran agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dan juga untuk seluruh dosen dan civitas akademika Program Studi Sistem Informasi yang telah membantu dan sebagai tempat menimba ilmu.

Terimakasih kepada teman seperjuangan, keluarga Sistem Informasi 16A yang telah bahu membahu dalam menjalankan proses perkuliahan, memberikan canda tawa dalam keseharian penulis, dan selalu menjadi pengingat dalam menyelesaikan tugas tugas yang ada. Terimakasih atas solidaritas yang telah diberikan sehingga masa kuliah ini sangat berarti. Semoga kawan kawan sekalian selalu diberikan keberkahan langkah, kesehatan, kemudahan urusan, dan selalu dilindungi oleh ALLAH SWT.

*And Finally, Big Thanks For All Ever
It's Not Ending Of Our Story
Always Be The Best*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan laporan Kerja Tugas Akhir yang berjudul “Analisis *Usability* Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Menggunakan Metode *User Centered Design*”. Shalawat beriring salam terucap kepada junjungan alam yakni Rasulullah Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu seperti saat ini.

Penulisan laporan ini merupakan syarat kelulusan dalam menyelesaikan Tugas Akhir pada jurusan Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak sekali pihak yang membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, baik berupa materi maupun berupa motivasi. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag, sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus sebagai dosen pembimbing tugas akhir ini.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi sekaligus penguji 1 dalam tugas akhir ini yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian tugas akhir.
5. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc., sebagai penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian tugas akhir.
6. Bapak Inggi Permana, ST, M.Kom., selaku koordinator tugas akhir Sistem Informasi.
7. Kedua orang tua dan kakak Penulis, Ayahanda Bapak T. Otman Bay, Ibunda R. Nensi Koneri, Ayunda T. Maulina Nindia Puri dan T. Adhelia Miranda Kencana yang selalu memberikan doa, dukungan moril dan materil serta memberikan motivasi kepada Penulis.
8. Dosen pembimbing akademik, Bapak Arif Marshal, LC, M.A., yang telah memberikan banyak saran, dukungan, dalam keakademikan di kampus.
9. Pemimpin STMIK Hang Tuah Pekanbaru Bapak Hendry Fonda, S.Kom., M.Kom., yang telah memberikan perizinan kepada penulis untuk meneliti di STMIK Hang Tuah Pekanbaru.
10. Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Hang Tuah Pekanbaru, Bapak Herianto, S.Kom., M.Kom., yang telah meluangkan waktunya untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diwawancarai pada tahap observasi awal penelitian.

11. Ketua Program Studi Teknik Informatika STMIK Hang Tuah Pekanbaru, Bapak Yuda Irawan, S.Kom., M.TI., yang telah membantu penulis dalam melengkapi data penelitian terkait mahasiswa STMIK Hang Tuah Pekanbaru.
12. Kepala Bagian Tata Usaha STMIK Hang Tuah Pekanbaru, Bapak Rian Ordila, S.Kom., M.Kom., yang telah membantu penulis dalam melengkapi data penelitian terkait profil STMIK Hang Tuah Pekanbaru.
13. Seluruh Dosen di Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
14. Pembimbing klub riset ISNC Bapak T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom., yang telah memberikan banyak saran, dukungan, serta arahan dalam penulisan laporan tugas akhir.
15. Kakanda, dan adinda klub riset ISNC, yang telah memberikan arahan dan saran yang membangun agar laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
16. Teman teman seperjuangan kelas Sistem Informasi 16A, terutama Rahmat Aldi Pratama, Febri Wardana, Rahmad Rio, Pajar Safika, dan Yendri Indra Pratama yang selalu memberi canda tawa, dan support dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

Penulis Mengharapkan penelitian dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk ilmu pengetahuan khususnya bagi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi UIN Suska Riau dan juga universitas lainnya. Dalam penulisan laporan ini disadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki, namun upaya untuk mencapai hasil yang diinginkan akan terus dilakukan. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca kepada penulis sangat diharapkan agar laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Pekanbaru, 13 Juli 2021

Penulis,

UIN SUSKA RIAU

T. FEBRIAN MERLANG HASBI

NIM. 11653101352

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS *USABILITY* SISTEM AKADEMIK STMIK HANG TUAH MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

T. FEBRIAN MERLANG HASBI
NIM: 11653101352

Tanggal Sidang: 17 Juni 2021
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik Terpadu STMik Hang Tuah Pekanbaru atau biasa disebut SISKADU HTP yang beralamat di siak.stmikhttp.ac.id merupakan sistem yang selalu digunakan mahasiswa dalam mengakses informasi akademik di awal dan di akhir semester perkuliahan. Sistem akademik ini sudah beroperasi kurang lebih 10 tahun dan belum pernah dievaluasi. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk melakukan analisis tingkat kegunaan *usability* sistem akademik STMik Hang Tuah Pekanbaru dan mengusulkan rancangan *user interface* agar dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem ini kedepannya. Penelitian ini menggunakan 3 tahapan metode *user centered design* sebagai tahapan penelitian dan 10 variabel metode *quality in use integrated measurement* sebagai penghitung nilai *usability*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui Google Form kepada mahasiswa jurusan teknik informatika dan sistem informasi STMik Hang Tuah Pekanbaru dengan jumlah sampel 90 mahasiswa, hasil penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa terdapat 5 bagian yang perlu dilakukan perbaikan diantaranya perpindahan tautan yang belum sesuai, desain pewarnaan sistem yang terlihat kurang menarik, *layout* yang belum tertata rapi, kurang responsivitas sistem saat digunakan pada perangkat *mobile*, dan tidak adanya opsi pengubahan bahasa pada sistem. Dari hasil perhitungan data menggunakan metode QUIM diperoleh hasil 68% atau sistem akademik dinilai memiliki tingkat *usability* masuk dalam kategori cukup. Berdasarkan hasil tersebut maka perlu dilakukan perbaikan untuk meningkatkan nilai *usability* sistem akademik STMik Hang Tuah Pekanbaru. Penelitian ini menghasilkan 5 point perbaikan yang ditampilkan melalui rancangan *user interface* usulan yang dapat dijadikan acuan dalam mengembangkan sistem akademik kedepannya.

Kata Kunci: QUIM, Sistem Akademik, UCD, *Usability*, *User Interface*

USABILITY ANALYSIS OF ACADEMIC SYSTEMS STMIK HANG TUAH USING USER CENTERED DESIGN METHOD

T. FEBRIAN MERLANG HASBI
NIM: 11653101352

Date of Final Exam: June 17th 2021
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The Integrated Academic Information System STMIK Hang Tuah Pekanbaru or commonly called SISKADU HTP which is located at siak.stmikhtp.ac.id is a system that is always used by students in accessing academic information at the beginning and at the end of the semester. This academic system has been operating for about 10 years and has never been evaluated. The purpose of this study is to analyze the usability level of the academic system of STMIK Hang Tuah Pekanbaru and propose a user interface design in order to improve user experience in using this system in the future. This study uses 3 stages of the user centered design method as the research stage and 10 variables of the quality in use integrated measurement method as a usability value calculator. Data collection was carried out by distributing online questionnaires via Google Form to students majoring in informatics engineering and information systems STMIK Hang Tuah Pekanbaru with a sample of 90 students. The system looks unattractive, the layout is not well organized, the system is less responsive when used on mobile devices, and there is no language change option on the system. From the results of data calculations using the QUIM method, the results obtained 68% or the academic system is considered to have a usability level in the sufficient category. Based on these results, it is necessary to make improvements to increase the usability value of the academic system of STMIK Hang Tuah Pekanbaru. This study resulted in 5 improvement points that were displayed through a proposed user interface design that could be used as a reference in developing the academic system in the future

Keywords: *Academic System, QUIM, UCD, Usability, User Interface*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR SINGKATAN	xxiv
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Profil Perusahaan	7
2.1.1 Sejarah Singkat STMIK Hang Tuah Pekanbaru	7
2.1.2 Visi dan Misi	7
2.1.2.1 Visi	7
2.1.2.2 Misi	7
2.1.3 Struktur Organisasi	8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2	Sistem	8
2.3	Sistem Informasi	10
2.4	Sistem Informasi Akademik	10
2.5	Interaksi Manusia dan Komputer	10
2.6	<i>User Centered Design</i>	11
2.6.1	Proses Dalam UCD	11
2.6.2	Aturan Dalam UCD	12
2.7	Populasi dan Sampel	13
2.8	Skala Likert	14
2.9	SPSS	14
2.10	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	16
2.11	<i>Quality in Use Integrated Measurement (QUIM)</i>	17
2.12	Uji Validitas dan Reliabilitas	17
2.13	Penelitian Terdahulu	19
3	METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1	Objek Penelitian	22
3.2	Lokasi Penelitian	22
3.3	Jenis dan Sumber Data	22
3.4	Proses dan Alur Penelitian	22
3.4.1	Tahap Perencanaan	23
3.4.1.1	Studi Pendahuluan	24
3.4.1.2	Observasi Awal	24
3.4.1.3	Identifikasi Masalah	24
3.4.1.4	Tujuan Penelitian	24
3.4.1.5	Data yang Dibutuhkan	24
3.4.1.6	Merancang Instrumen Kuesioner	25
3.4.2	Tahap Pengumpulan Data	25
3.4.2.1	Observasi Lanjutan	25
3.4.2.2	Wawancara	25
3.4.2.3	Studi Kepustakaan	26
3.4.2.4	Sebar Kuesioner Penelitian	26
3.4.3	Tahap Pengolahan Data	27
3.4.3.1	<i>Specify Context of Use, User, and Organization-</i> <i>al Requirement</i>	27
3.4.3.2	Mengidentifikasi Variabel QUIM.	27
3.4.3.3	Perhitungan Statistik Deskriptif	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.4.4	Tahap Analisis Data	27
3.4.5	Dokumentasi Hasil Penelitian	28
3.4.5.1	Merancang dan Membangun <i>Prototype</i> Usulan	28
3.4.5.2	Membuat Dokumentasi Hasil Penelitian	28
3.4.5.3	Mempresentasikan Hasil Penelitian	28
4	ANALISIS DAN HASIL	29
4.1	Analisis Sistem	29
4.1.1	Struktur Menu Sistem Akademik STMIK Hang Tuah	29
4.1.2	<i>Use Case</i> Diagram Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru	31
4.1.3	<i>Activity Diagram</i> Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru	33
4.1.3.1	<i>Activity Diagram Login</i>	33
4.1.3.2	<i>Activity Diagram</i> Halaman <i>Dashboard</i>	34
4.1.3.3	<i>Activity Diagram</i> Halaman Ganti <i>Password</i>	35
4.1.3.4	<i>Activity Diagram</i> Halaman <i>Calender</i>	36
4.1.3.5	<i>Activity Diagram</i> Halaman Jadwal Kuliah	37
4.1.3.6	<i>Activity Diagram</i> Halaman Jadwal UTS dan UAS	37
4.1.3.7	<i>Activity Diagram</i> Halaman Jadwal Seminar Pro- posal Kerja Praktek	38
4.1.3.8	<i>Activity Diagram</i> Halaman Jadwal Seminar Skripsi	39
4.1.3.9	<i>Activity Diagram</i> Halaman Kartu Hasil Studi	39
4.1.3.10	<i>Activity Diagram</i> Halaman Transkrip Nilai	40
4.1.3.11	<i>Activity Diagram</i> Halaman Pengajuan Judul K- erja Praktek	41
4.1.3.12	<i>Activity Diagram</i> Halaman Pengajuan Judul Skripsi	42
4.1.3.13	<i>Activity Diagram</i> Halaman Referensi Skripsi	43
4.1.3.14	<i>Activity Diagram</i> Halaman Dokumen	44
4.1.3.15	<i>Activity Diagram</i> Halaman Angket	44
4.2	Identifikasi Masalah Sistem	45
4.3	<i>Plan The Human Centered Process</i>	49
4.3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	49
4.3.2	Karakteristik Responden	49
4.3.2.1	Responden Berdasarkan Jurusan	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3.2.2	Responden Berdasarkan Semester	50
4.4	Penyusunan Kuesioner Penelitian	51
4.4.1	Konstruk Kuesioner Berdasarkan Variabel QUIM	51
4.4.1.1	Variabel <i>Efficiency</i>	51
4.4.1.2	Variabel <i>Effectiveness</i>	52
4.4.1.3	Variabel <i>Satisfaction</i>	52
4.4.1.4	Variabel <i>Productivity</i>	53
4.4.1.5	Variabel <i>Learnability</i>	54
4.4.1.6	Variabel <i>Safety</i>	54
4.4.1.7	Variabel <i>Thrustfulness</i>	55
4.4.1.8	Variabel <i>Accessibility</i>	55
4.4.1.9	Variabel <i>Universality</i>	56
4.4.1.10	Variabel <i>Usefulness</i>	56
4.4.2	Skala Penelitian	56
4.5	<i>Specify Context of Use, User, and Organizational Requirement</i>	57
4.5.1	Pengguna Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru	57
4.5.2	<i>User Persona</i>	57
4.5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.5.3.1	Hasil Uji Validitas	58
4.5.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	59
4.5.4	Tabulasi Data Kuesioner	60
4.5.4.1	Variabel <i>Efficiency</i>	60
4.5.4.2	Variabel <i>Effectiveness</i>	61
4.5.4.3	Variabel <i>Satisfaction</i>	62
4.5.4.4	Variabel <i>Productivity</i>	64
4.5.4.5	Variabel <i>Learnability</i>	64
4.5.4.6	Variabel <i>Safety</i>	66
4.5.4.7	Variabel <i>Thrustfulness</i>	67
4.5.4.8	Variabel <i>Accessibility</i>	67
4.5.4.9	Variabel <i>Universality</i>	68
4.5.4.10	Variabel <i>Usefulness</i>	69
4.5.5	Analisis Pengujian QUIM	70
4.6	<i>Produce Design Solution</i>	72
4.6.1	<i>Wireframe</i>	72
4.6.1.1	Login	72
4.6.1.2	Dashboard	72
4.6.1.3	Profile	73

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.6.1.4	Ganti Foto Profil	73
4.6.1.5	Ubah <i>Password</i>	74
4.6.1.6	Calender	74
4.6.1.7	Jadwal Kuliah	75
4.6.1.8	Jadwal UTS dan UAS	75
4.6.1.9	Jadwal Seminar Kerja Praktek	76
4.6.1.10	Jadwal Seminar Skripsi	76
4.6.1.11	Jadwal Ujian Program	77
4.6.1.12	Transkrip Nilai	77
4.6.1.13	Kartu Hasil Studi	78
4.6.1.14	Semester Pendek	78
4.6.1.15	Form Pengajuan Semester Pendek	79
4.6.1.16	Pengajuan Judul Kerja Praktek	79
4.6.1.17	Form Pengajuan Judul Kerja Praktek	80
4.6.1.18	Pengajuan Judul Skripsi	81
4.6.1.19	Form Pengajuan Judul Skripsi	81
4.6.1.20	Komentar Reviewer	82
4.6.1.21	Set Penerima Surat	82
4.6.1.22	Download Softfile	83
4.6.1.23	Referensi Judul Skripsi	83
4.6.1.24	Info Selengkapnya	84
4.6.1.25	Dokumen	84
4.6.1.26	Angket VMTS	84
4.6.1.27	Angket PBM	85
4.6.1.28	Angket Pelayanan Akademik	85
4.6.2	<i>Prototype Usulan</i>	86
4.6.2.1	<i>Login</i>	86
4.6.2.2	<i>Dashboard</i>	87
4.6.2.3	<i>Profile</i>	87
4.6.2.4	Ganti Foto Profil	88
4.6.2.5	Ubah <i>Password</i>	88
4.6.2.6	<i>Calender</i>	89
4.6.2.7	Jadwal Kuliah	89
4.6.2.8	Jadwal UTS dan UAS	90
4.6.2.9	Jadwal Seminar Kerja Praktek	90
4.6.2.10	Jadwal Seminar Skripsi	91
4.6.2.11	Jadwal Ujian Program	91

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.6.2.12	Transkrip Nilai	92
4.6.2.13	Kartu Hasil Studi	92
4.6.2.14	Semester Pendek	93
4.6.2.15	Form Pengajuan Semester Pendek	93
4.6.2.16	Pengajuan Judul Kerja Praktek	94
4.6.2.17	Form Pengajuan Judul Kerja Praktek	94
4.6.2.18	Pengajuan Judul Skripsi	95
4.6.2.19	Form Pengajuan Judul Skripsi	95
4.6.2.20	Komentar Reviewer	96
4.6.2.21	Set Penerima Surat	96
4.6.2.22	Download <i>Softfile</i>	97
4.6.2.23	Referensi Judul Skripsi	97
4.6.2.24	Info Selengkapanya	98
4.6.2.25	Dokumen	98
4.6.2.26	Angket VMTS	99
4.6.2.27	Angket PBM	99
4.6.2.28	Angket Pelayanan Akademik	100
4.6.2.29	Logout	100
4.6.2.30	Warna dan Font yang Digunakan	101

5	PENUTUP	103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	HASIL WAWANCARA	A - 1
-------------------	------------------------	--------------

LAMPIRAN B	SURAT BALASAN INSTANSI	B - 1
-------------------	-------------------------------	--------------

LAMPIRAN C TAMPILAN USER INTERFACE LAMA SISTEM

AKADEMIK	C - 1
C.1 Menu Login	C - 1
C.2 Menu <i>Dashboard</i>	C - 2
C.3 Menu Ganti <i>Password</i>	C - 3
C.4 Menu Ganti Foto	C - 3
C.5 <i>Calender</i>	C - 4
C.6 Jadwal	C - 5
C.7 Nilai	C - 7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C.8 Penelitian	C - 9
C.9 Dokumen	C - 14
C.10 Angket / Kuesioner	C - 15

LAMPIRAN D Hasil Wawancara Mahasiswa STMIK D - 1

D.1 Responden 1	D - 1
D.2 Responden 2	D - 2
D.3 Responden 3	D - 3
D.4 Responden 4	D - 4
D.5 Responden 5	D - 5

LAMPIRAN E Hasil Uji Validitas E - 1

E.1 Hasil Uji Validitas	E - 1
-----------------------------------	-------

LAMPIRAN F Hasil Uji Reliabilitas dan tabulasi kuesioner F - 1

F.1 Hasil Uji Reliabilitas	F - 1
F.2 Hasil Tabulasi Kuesioner	F - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1	Struktur Organisasi (STMIK, 2020)	8
2.2	Karakteristik Sistem	9
2.3	Disiplin Ilmu IMK (F. Hidayat, 2020)	11
3.1	Metodologi Penelitian (Jakawendra, 2018)	23
4.1	Struktur Menu Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru	29
4.2	<i>Use Case Diagram</i> Mahasiswa	32
4.3	<i>Activity Diagram Login</i>	33
4.4	<i>Activity Diagram</i> Halaman <i>Dashboard</i>	34
4.5	<i>Activity Diagram</i> Halaman Ganti <i>Password</i>	35
4.6	<i>Activity Diagram</i> Halaman <i>Calender</i>	36
4.7	<i>Activity Diagram</i> Halaman Jadwal Kuliah	37
4.8	<i>Activity Diagram</i> Halaman Jadwal UTS dan UAS	37
4.9	<i>Activity Diagram</i> Halaman Jadwal Seminar Kerja Praktek	38
4.10	<i>Activity Diagram</i> Halaman Jadwal Seminar Skripsi	39
4.11	<i>Activity Diagram</i> Halaman Kartu Hasil Studi	39
4.12	<i>Activity Diagram</i> Halaman Transkrip Nilai	40
4.13	<i>Activity Diagram</i> Halaman Pengajuan Judul Kerja Praktek	41
4.14	<i>Activity Diagram</i> Halaman Pengajuan Judul Skripsi	42
4.15	<i>Activity Diagram</i> Halaman Referensi Skripsi	43
4.16	<i>Activity Diagram</i> Halaman Dokumen	44
4.17	<i>Activity Diagram</i> Halaman Angket	44
4.18	<i>Remember Me</i>	46
4.19	Tampilan Menu Seminar Skripsi	46
4.20	Tampilan Menu Jadwal Kuliah	47
4.21	Tampilan Menu Angket	47
4.22	Halaman UTS dan UAS	48
4.23	Halaman Semester Pendek	48
4.24	Download <i>Soft File</i>	49
4.25	Responden Berdasarkan Jurusan	50
4.26	Responden Berdasarkan Semester	50
4.27	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i>	72
4.28	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i>	73
4.29	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Profile</i>	73
4.30	<i>Wireframe</i> Halaman Ganti Foto Profil	74

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.31	<i>Wireframe</i> Halaman Ubah <i>Password</i>	74
4.32	<i>Wireframe</i> Halaman Calender	75
4.33	<i>Wireframe</i> Halaman Jadwal Kuliah	75
4.34	<i>Wireframe</i> Halaman Jadwal UTS dan UAS	76
4.35	<i>Wireframe</i> Halaman Jadwal Seminar Kerja Praktek	76
4.36	<i>Wireframe</i> Halaman Jadwal Seminar Skripsi	77
4.37	<i>Wireframe</i> Halaman Jadwal Ujian Program	77
4.38	<i>Wireframe</i> Halaman Transkrip Nilai	78
4.39	<i>Wireframe</i> Halaman Kartu Hasil Studi	78
4.40	<i>Wireframe</i> Halaman Semester Pendek	79
4.41	<i>Wireframe</i> Form Pengajuan Semester Pendek	79
4.42	<i>Wireframe</i> Halaman Pengajuan Judul Kerja praktek	80
4.43	<i>Wireframe</i> Form Pengajuan Judul Kerja Praktek	80
4.44	<i>Wireframe</i> Halaman Pengajuan Judul Skripsi	81
4.45	<i>Wireframe</i> Form Pengajuan Judul Skripsi	81
4.46	<i>Wireframe</i> Halaman Komentar Reviewer	82
4.47	<i>Wireframe</i> Halaman Set Penerima Surat	82
4.48	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Download Softfile</i>	83
4.49	<i>Wireframe</i> Halaman Referensi Judul Skripsi	83
4.50	<i>Wireframe</i> Halaman Info Selengkapnya	84
4.51	<i>Wireframe</i> Halaman Dokumen	84
4.52	<i>Wireframe</i> Halaman Angket VMTS	85
4.53	<i>Wireframe</i> Halaman Angket PBM	85
4.54	<i>Wireframe</i> Halaman Angket Pelayanan Akademik	86
4.55	<i>Prototype</i> Halaman <i>Login</i>	87
4.56	<i>Prototype</i> Halaman <i>Dashboard</i>	87
4.57	<i>Prototype</i> Halaman <i>Profile</i>	88
4.58	<i>Prototype</i> Halaman Ganti Foto Profil	88
4.59	<i>Prototype</i> Halaman Ubah <i>Password</i>	89
4.60	<i>Prototype</i> Halaman <i>Calender</i>	89
4.61	<i>Prototype</i> Halaman Jadwal Kuliah	90
4.62	<i>Prototype</i> Halaman Jadwal UTS dan UAS	90
4.63	<i>Prototype</i> Halaman Jadwal Seminar Kerja Praktek	91
4.64	<i>Prototype</i> Halaman Jadwal Seminar Skripsi	91
4.65	<i>Prototype</i> Halaman Jadwal Ujian Program	92
4.66	<i>Prototype</i> Halaman Transkrip Nilai	92
4.67	<i>Prototype</i> Halaman Kartu Hasil Studi	93

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.68	<i>Prototype</i> Halaman Semester Pendek	93
4.69	<i>Prototype</i> Halaman Form Pengajuan Semester Pendek	94
4.70	<i>Prototype</i> Halaman Pengajuan Judul Kerja Praktek	94
4.71	<i>Prototype</i> Halaman Form Pengajuan Judul Kerja Praktek	95
4.72	<i>Prototype</i> Halaman Pengajuan Judul Skripsi	95
4.73	<i>Prototype</i> Halaman Form Pengajuan Judul Skripsi	96
4.74	<i>Prototype</i> Halaman Komentar Reviewer	96
4.75	<i>Prototype</i> Halaman Set Penerima Surat	97
4.76	<i>Prototype</i> Halaman <i>Download Softfile</i>	97
4.77	<i>Prototype</i> Halaman Referensi Judul Skripsi	98
4.78	<i>Prototype</i> Halaman Info Selengkapnya	98
4.79	<i>Prototype</i> Halaman Dokumen	99
4.80	<i>Prototype</i> Halaman Angket VMTS	99
4.81	<i>Prototype</i> Halaman Angket PBM	100
4.82	<i>Prototype</i> Halaman Angket Pelayanan Akademik	100
4.83	<i>Prototype</i> Halaman Logout	101
4.84	Warna Desain	102
4.85	Font yang Digunakan	102
A.1	Bukti Wawancara	A - 3
B.1	Surat Balasan Izin Penelitian Instansi	B - 1
C.1	Halaman Login	C - 1
C.2	Halaman Dashboard	C - 2
C.3	Halaman Ganti <i>Password</i>	C - 3
C.4	Halaman Ganti <i>Foto</i>	C - 3
C.5	Halaman <i>Calender</i>	C - 4
C.6	Halaman Jadwal Kuliah	C - 5
C.7	Halaman UTS dan UAS	C - 5
C.8	Halaman Jadwal Seminar Proposal Kerja Praktek	C - 6
C.9	Halaman Jadwal Seminar Skripsi	C - 6
C.10	Halaman Jadwal Ujian Program	C - 7
C.11	Halaman Kartu Hasil Studi	C - 7
C.12	Halaman Transkrip Nilai	C - 8
C.13	Halaman Pengajuan Judul Kerja Praktek	C - 9
C.14	Form Pengajuan Judul Kerja Praktek	C - 9
C.15	Halaman Pengajuan Judul Skripsi	C - 10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C.16 Form Pengajuan Judul Skripsi	C - 11
C.17 Form Set Surat Pengantar	C - 11
C.18 Cetak Surat Pengantar	C - 12
C.19 Lihat Komentar Reviewer	C - 12
C.20 Halaman Referensi Judul Skripsi	C - 13
C.21 Halaman Download Berkas	C - 14
C.22 Halaman Angket VMTS	C - 15
C.23 Halaman Angket PBM	C - 15
C.24 Halaman Angket Layanan Akademik	C - 16
D.1 Bukti Wawancara Responden 1	D - 1
D.2 Bukti Wawancara Responden 2	D - 2
D.3 Bukti Wawancara Responden 3	D - 3
D.4 Bukti Wawancara Responden 4	D - 4
D.5 Bukti Wawancara Responden 5	D - 5
E.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Efficiency</i>	E - 1
E.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Effectiveness</i>	E - 1
E.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Satisfaction</i>	E - 2
E.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Productivity</i>	E - 2
E.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Learnability</i>	E - 3
E.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Safety</i>	E - 3
E.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Thrustfulness</i>	E - 4
E.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Accessibility</i>	E - 4
E.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Universality</i>	E - 5
E.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Usefulness</i>	E - 5
F.1 Hasil Uji Reliabilitas	F - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

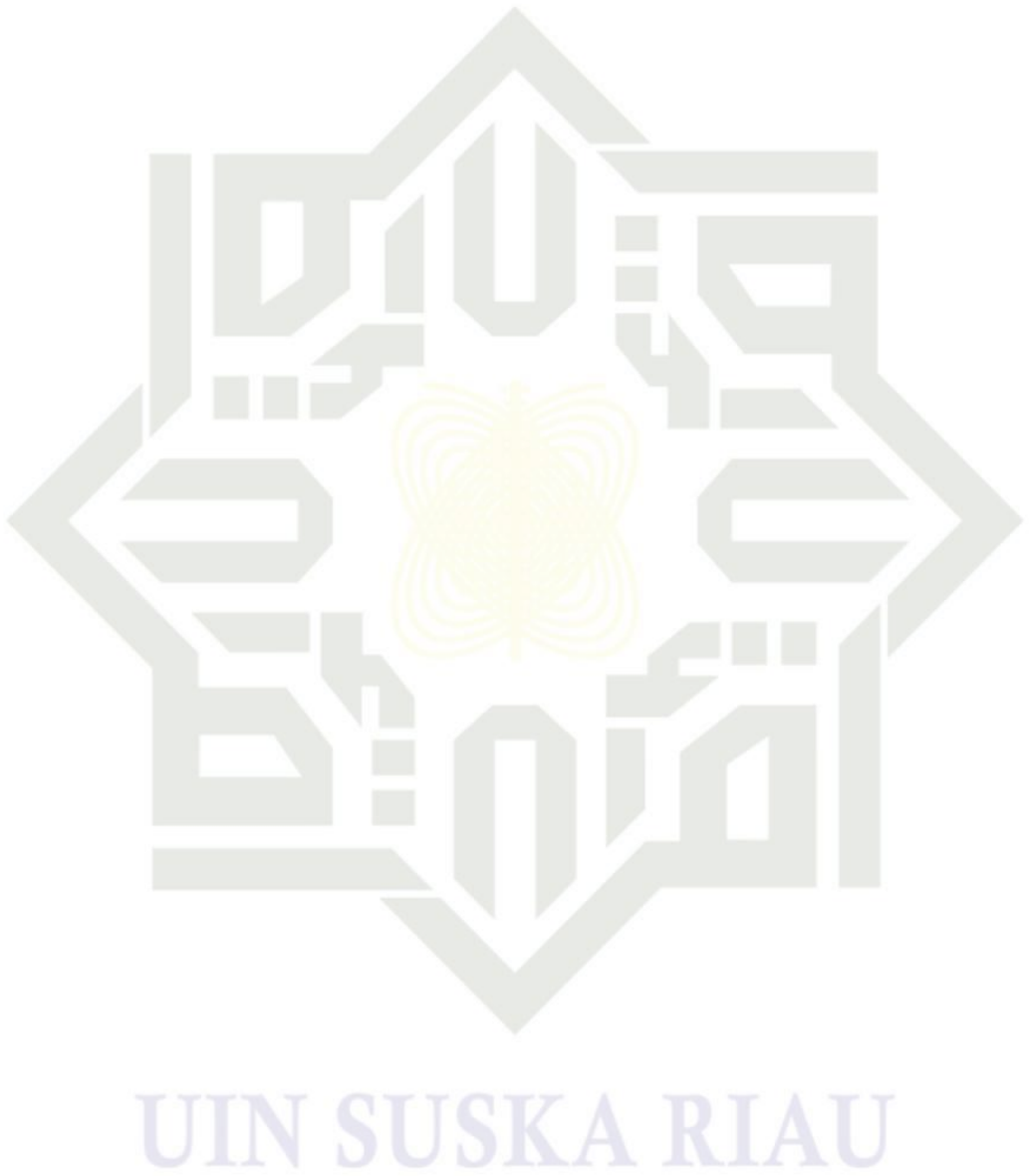
DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah Kunjungan Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru	1
2.1	Penelitian Terdahulu Terkait Metode UCD	19
3.1	Aturan Metode QUIM (Dika, 2019)	25
4.1	Penjelasan Struktur Menu Sistem Akademik	30
4.2	Deskripsi <i>Use Case</i> Mahasiswa	32
4.3	Identifikasi Permasalahan Sistem	45
4.4	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Efficiency</i>	51
4.5	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Effectiveness</i>	52
4.6	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Satisfaction</i>	52
4.7	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Productivity</i>	53
4.8	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Learnability</i>	54
4.9	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Safety</i>	54
4.10	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Thrustfulness</i>	55
4.11	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Accessibility</i>	55
4.12	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Universality</i>	56
4.13	Konstruk Kuesioner QUIM Variabel <i>Usefulness</i>	56
4.14	Aktivitas Pengguna Sistem Akademik	57
4.15	<i>User Persona</i>	58
4.16	Hasil Uji Validitas	58
4.17	Hasil Uji Reliabilitas	59
4.18	Tabulasi Data Variabel <i>Efficiency</i>	60
4.19	Tabulasi Data Variabel <i>Effectiveness</i>	62
4.20	Tabulasi Data Variabel <i>Satisfaction</i>	62
4.21	Tabulasi Data Variabel <i>Productivity</i>	64
4.22	Tabulasi Data Variabel <i>Learnability</i>	65
4.23	Tabulasi Data Variabel <i>Safety</i>	66
4.24	Tabulasi Data Variabel <i>Thrustfulness</i>	67
4.25	Tabulasi Data Variabel <i>Accessibility</i>	67
4.26	Tabulasi Data Variabel <i>Universality</i>	68
4.27	Tabulasi Data Variabel <i>Usefulness</i>	69
4.28	Tabel Kategori Presentase (Fajrin, Effendy, dan Jatmiko, 2017)	71
4.29	Presentase Hasil Pengujian QUIM	71

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F.1 Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian F - 2



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

AR	: Augment Reality
IMK	: Interaksi Manusia dan Komputer
KHS	: Kartu Hasil Studi
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
QUIM	: <i>Quality in Use Intergrated Measurement</i>
SI	: Sistem Informasi
SIAK	: Sistem Akademik
STMIK	: Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
TI	: Teknik Informatika
UCD	: <i>User Centered Design</i>
UI	: <i>User Interface</i>
UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
UX	: <i>User Experience</i>

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu yayasan sekolah tinggi dibidang teknologi informasi (*informattion technology*) yang dibentuk pada awal tahun 2007. Pada tahun 2009 proposal pendirian STMIK Hang Tuah Pekanbaru disetujui dan mendapat izin dari DIKTI DEPDIKNAS jakarta dengan nomor 1669/D/O/2009, yang saat ini diketuai oleh Bpk. Hendry Fonda, S.Kom., M.Kom. STMIK Hang Tuah Pekanbaru memiliki 2 program studi S1 yaitu Sistem Informasi (SI) dan Teknik Informatika (TI) dengan jumlah mahasiswa aktif yaitu 739 mahasiswa, terdiri atas 371 mahasiswa Sistem Informasi dan 368 mahasiswa Teknik Informatika (STMIK, 2019).

STMIK Hang Tuah Pekanbaru telah menerapkan sistem informasi sebagai sarana pelayanan terhadap mahasiswanya, beberapa sistem informasi yang digunakan pada STMIK Hang Tuah Pekanbaru diantaranya Website Universitas, SISFO, E-learning, dan Sistem Akademik (SIK). Salah satu sistem informasi yang dibutuhkan dalam suatu perguruan tinggi adalah sistem akademik (Huda, Winarno, dan Lutfi, 2018). SIK STMIK Hang Tuah Pekanbaru telah digunakan kurang lebih 9 tahun, yang memiliki fitur *update* profil mahasiswa, ganti *password* akun, lihat kalender akademik, lihat jadwal perkuliahan, nilai KHS dan transkrip, semester pendek, halaman penelitian, dan dokumen. Sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru sangat penting sebagai penunjang kegiatan keakademikan di kampus ini, dimana sistem ini selalu digunakan mahasiswa pada saat memulai dan mengakhiri perkuliahan per semesternya. Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru dapat diakses melalui alamat URL <https://sik.stmikhttp.ac.id/>.

Pada Tabel 1.1 terlampir jumlah kunjungan terhadap Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru.

Tabel 1.1. Jumlah Kunjungan Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru

Bulan	Jumlah Kunjungan
Juli 2019	568
Agustus 2019	3053
September 2019	2729
Oktober 2019	1690
November 2019	581
Desember 2019	116

(Sumber: Kaprodi Sistem Informasi STMIK Hang Tuah, 2019)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem akademik STMIK Hangtuh Pekanbaru digunakan sebagai sarana penyampaian informasi terkait perkuliahan. Dalam kemudahan mengakses sistem informasi akademik tidak terlepas dari *user interface* sistem itu sendiri. *User interface* (UI) adalah tampilan yang menjembatani antara pengguna dengan informasi dari sistem itu sendiri (Huda dkk., 2018). Desain UI merupakan elemen yang perlu diperhatikan agar informasi yang ditampilkan menjadi lebih efektif. Suatu UI yang baik memberikan kemudahan kepada pengguna dalam melakukan suatu task pada sistem dan meningkatkan efektifitas informasi yang disajikan untuk penggunaanya (Al Ghiffari, Darwiyanto, dan Junaedi, 2019). Seringkali suatu sistem telah dirancang dengan baik, memiliki fitur-fitur mumpuni, tetapi memiliki UI yang kurang menarik sehingga pengguna merasa bosan dan malas untuk mengunjungi kembali sistem tersebut. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bpk. Herianto, S.Kom, M.Kom (Lampiran A) Selaku Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Hang Tuah Pekanbaru, pada proses implementasi sistem akademik hingga saat ini masih belum pernah di evaluasi dengan metode apapun. Oleh karena itu diperlukannya evaluasi sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Evaluasi yang dilakukan yaitu dari sisi *user interface* sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru dengan menilai aspek *usability* dari UI sistem tersebut.

Berdasarkan hasil pengamatan secara langsung terhadap sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru dengan mengunjungi link <https://siak.stmikhttp.ac.id> (Lampiran B) di temukan beberapa masalah terkait sistem tersebut, masalah pertama ialah form tidak tertata dengan benar sehingga terlihat kurang menarik (Lampiran B.1), selanjutnya inkonsistensi warna dan pemilihan warna kurang tepat (Lampiran B.2), kemudian ada beberapa isi tabel tidak terkonfigurasi (Lampiran B.3), halaman tidak terlink dengan benar (Lampiran B.4), dan yang terakhir fitur *download softfile* pada komentar *reviewer* skripsi belum dapat digunakan (Lampiran B.5).

Faktor utama yang dapat dijadikan acuan dalam mengukur keberhasilan implementasi suatu sistem adalah *usability*. Tinggi rendahnya hasil pengukuran *usability* menggambarkan manfaat suatu sistem, tingkat penerimaan pengguna, dan gambaran usia sistem apakah dapat bertahan lama atau hanya dalam waktu singkat saja (Sahfitri dan Ulfa, 2014). *Usability* itu sendiri merupakan proses meningkatkan interaksi pengguna dengan sistem secara interaktif, sehingga didapati informasi yang tepat (Sadnyana, Darmawiguna, Kom, Pradnyana, dkk., 2017). *Usability* sebagai pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan sistem dan *website* sehingga dapat digunakan dengan mudah dan cepat (Huda dkk., 2018).

Terdapat 5 aspek *usability* yang harus dimiliki oleh suatu sistem agar dapat dikatakan sistem yang ideal, yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan *satisfaction* (Mazumder dan Das, 2014). *Learnability* merupakan kemampuan pengguna untuk mempelajari dan menggunakan sistem saat pertama kali. *Efficiency* merupakan aspek yang menilai seberapa cepat *user* dapat menyelesaikan tugasnya menggunakan sistem tersebut. *Memorability* merupakan aspek yang menilai kemampuan pengguna mengingat kembali tatacara menggunakan sistem setelah lama tidak ia gunakan. *Errors* merupakan aspek yang menilai kesalahan yang dilakukan pengguna, tingkat resikonya, dan bagaimana pengguna dapat keluar dari permasalahan tersebut. *Satisfaction* merupakan aspek yang menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem (Pambudi dan Arini, 2018). Hal tersebut yang mendasari penulis untuk melakukan analisis sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru dari aspek *usability* UI menggunakan metode *User Centered Design* (UCD).

UCD itu sendiri merupakan proses merancang desain antarmuka sistem yang berfokus pada aspek kebutuhan pengguna (Utomo, 2019). UCD ini ditujukan untuk mengetahui kebutuhan dan keinginan pengguna akhir dalam menggunakan suatu produk yang dilihat dari tingkah lakunya dalam menggunakan suatu sistem. Menurut Muslim (2015), sistem maupun *website* yang dibangun menggunakan pendekatan UCD akan menghasilkan suatu sistem yang *user friendly*, ergonomis, dapat memenuhi aspek *usability* dari sisi UI maupun *user experience* (UX). Hal ini dikarenakan *user* langsung ikut dalam menentukan kebutuhan sistemnya dan melakukan evaluasi hasil rancangan developer, sehingga pengguna dapat dengan mudah menggunakan sistem tersebut. Pada penelitian ini menggunakan tahapan UCD yang terdiri dari lima tahapan yaitu *plan the human centered proses*, *specify context of use*, *specify user and organizational requirement*, *product design solution*, dan *evaluate design against user requirement* (Purnama, 2017). Pada penelitian ini menggunakan tahapan UCD dalam tahapan analisis UI dari SIAK dan menggunakan metode *Quality in Use Integrated Measurement* (QUIM) dalam perhitungan nilai *usability* dari sistem tersebut. QUIM merupakan salah satu metode pengukuran nilai *usability* yang membantu dalam menemukan dan menganalisis tingkat *usability* dari suatu sistem dan menyajikannya dalam bentuk presentase kualitas dari suatu sistem (Seffah, Donyaee, Kline, dan Padada, 2006).

Pada penelitian sebelumnya menggunakan metode UCD yaitu Hayati (2014) dengan judul Analisis *Website* Pemerintah Provinsi Riau Dengan Metode UCD. Hasil analisa dari penelitian ini didapati bahwa terdapat beberapa aspek UCD yang harus diberi peningkatan pada *website* (www.riau.go.id) yaitu aspek *perspective*, aspek *instruction*, lalu pada aspek *assistance*. Kemudian pada penelitian Jakawendra (2018) dengan judul Analisis Konsep Interaksi Manusia Dan Komputer Menggunakan Metode *User Centered Design* pada *website* BertuahPos.com. Hasil analisa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menunjukkan terdapat tiga prinsip UCD yang bermasalah yaitu prinsip *perspective*, *compliance*, dan *feedback*. Hasil analisa dari dua penelitian diatas dapat diketahui bahwa penggunaan metode UCD sangat efektif karena metode ini berfokus pada aspek kebutuhan pengguna, sehingga produk yang dihasilkan sesuai dengan keinginan penggunanya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka pada penelitian ini akan melakukan “Analisis *Usability* Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru Menggunakan Metode *User Centered Design*”. Hasil akhir penelitian adalah rancangan *user interface* usulan berdasarkan hasil perhitungan nilai *usability* menggunakan metode QUIM, sehingga dapat dijadikan pedoman dalam meningkatkan tampilan *user interface* sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru kedepannya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka didapati rumusan masalah yang muncul, adapun permasalahan pada tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana cara menganalisis UI sistem akademik pada STMIK Hang Tuah Pekanbaru dengan pendekatan UCD?
2. Bagian mana yang harus dievaluasi untuk meningkatkan *usability* sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?
3. Bagaimana rancangan UI usulan yang dihasilkan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

1. Objek penelitian yang akan diteliti yaitu sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru.
2. Responden penelitian adalah mahasiswa aktif STMIK Hang Tuah Pekanbaru.
3. Tahapan analisis UI sistem akademik menggunakan 3 tahapan metode UCD.
4. Proses perhitungan nilai *usability* menggunakan metode QUIM.
5. Penelitian hanya berfokus pada pengukuran dan perancangan UI usulan sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru.

1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Menganalisis faktor kemudahan penggunaan (*usability*) pada *user interface* sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Memberikan rekomendasi peningkatan berdasarkan hasil penelitian untuk meningkatkan *interface* sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru.
3. Memberikan usulan rancangan *user interface* yang sesuai dengan kebutuhan dan kenyamanan pengguna.

1.5 Manfaat

Manfaat tugas akhir ini adalah:

1. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman mengenai UI dari sebuah sistem..
2. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi kedepannya untuk penelitian-penelitian yang berkaitan dengan aspek *usability* sebuah sistem dengan metode UCD.
3. Penelitian ini diharapkan memberikan referensi peningkatan UI dari aspek *usability* sehingga dapat dijadikan usulan dalam pengembangan sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru kedepannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 dalam tugas akhir ini membahas tentang (1) Latar Belakang; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; dan (6) Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada tugas akhir ini membahas tentang (1) Profil Perusahaan; (2) Sistem; (3) Sistem Informasi; (4) Sistem Informasi Akademik; (5) Interaksi Manusia dan Komputer; (6) *User Centered Design*; (7) Populasi dan Sampel; (8) Skala Likert; (9) SPSS; (10) *Unified Modelling Language* (UML); (11) *Quality in Use Integrated Measurement* (QUIM); (12) Uji Validitas dan Reliabilitas; dan (13) Penelitian Terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 dalam Tugas Akhir ini membahas tentang (1) Objek Penelitian; (2) Lokasi Penelitian; (3) Jenis dan Sumber Data; serta (4) Alur Penelitian.

BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

BAB 4 pada tugas akhir ini membahas tentang (1) Analisis Sistem Akademik; (2) Identifikasi Masalah Sistem; (3) *Plan The Human Centered Process*; (4) Penyusunan Kuesioner Penelitian; (5) *Specify Context Of Use, User and Organizattional Requirement*; dan (6) *Produce Design Solution*.

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 dalam Tugas Akhir ini membahas tentang (1) Kesimpulan mengenai tugas akhir yang telah dilaksanakan; dan (2) Saran-saran yang diperlukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Profil Perusahaan

2.1.1 Sejarah Singkat STMIK Hang Tuah Pekanbaru

Suatu yayasan sekolah tinggi dibidang teknologi informasi (*information technology*) yang dibentuk pada awal tahun 2007. Pada tahun 2009 proposal pendirian STMIK Hang Tuah Pekanbaru disetujui dan mendapat izin dari DIKTI DEPDIKNAS jakarta dengan nomor 1669/D/O/2009, yang saat ini diketuai oleh Bpk. Hendry Fonda, S.Kom., M.Kom. STMIK Hang Tuah Pekanbaru memiliki 2 program studi S1 yaitu Sistem Informasi (SI) dan Teknik Informatika (TI) (STMIK, 2019).

Berdasarkan pada visi, misi, dan strategi pada setiap perguruan tinggi, yayasan Hang Tuah Pekanbaru memiliki prinsip dasar yaitu berpotensi dan lulus sesuai waktunya, dengan melakukan akreditasi secara menyeluruh. Dalam upaya mencetak lulusan berpotensi, profesional dan berkualitas di bidang penerapan ilmu pengetahuan.

Dalam upaya peningkatan mutu manajemen pendidikan, pada tahun 2011 hingga sekarang melakukan kerjasama dengan PUM Netherland (suatu lembaga peningkatan SDM dari belanda). PUM Netherland melakukan mengadakan monitoring dan pelatihan kepada staf dan dosen STMIK Hang Tuah Pekanbaru dengan mengirimkan tenaga ahlinya.

STMIK Hang Tuah Pekanbaru mendapatkan peringkat I se Riau dalam penghargaan TESCA *Smart Campus Award* 2013. TESCA *Smart Campus Award* merupakan suatu *reward* yang dihadiahkan pada kampus yang mampu menggunakan teknologi secara signifikan dalam proses pembelajaran.

Pada tahun 2014 STMIK Hang Tuah juga melakukan kerjasama dengan universitas bina nusantara dalam hal sumber daya manusia, dosen STMIK Hang Tuah melakukan program pasca sarjana universitas bina nusantara dimana proses studinya dilakukan secara daring.

2.1.2 Visi dan Misi

2.1.2.1 Visi

Menjadi salah satu Sekolah tinggi dibidang Teknologi Informasi dan komputer yang mampu bersaing di tingkat nasional pada tahun 2030.

2.1.2.2 Misi

1. Menerapkan prinsip *good governance* dalam tata kelola institusi.

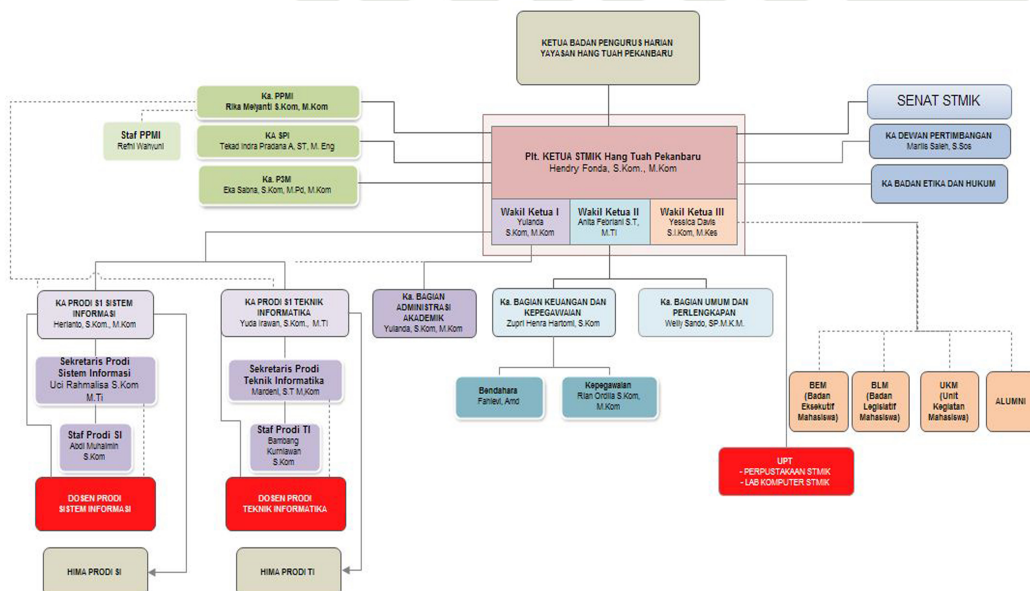
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menunjang pendidikan agar mencetak sarjana yang berprestasi di bidang ilmu komputer.
3. Melaksanakan penelitian dan pengabdian masyarakat yang berdaya saing.
4. Membina kehidupan akademik yang bermutu dan mengembangkan IPTEK.
5. Meningkatkan fasilitas dan pengembangan IPTEK guna terciptanya lingkungan akademik yang bermutu.
6. Melakukan kerjasama ke institusi lainnya untuk meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat.

2.1.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi STMIK Hang Tuah Pekanbaru ditunjukkan pada Gambar 2.1:



Gambar 2.1. Struktur Organisasi (STMIK, 2020)

2.2 Sistem

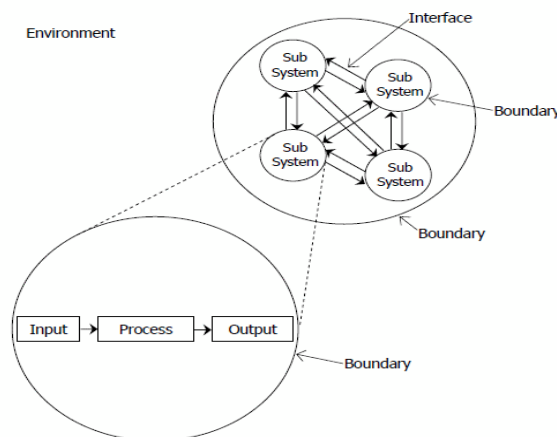
Menurut Hutahaean (2015) Sistem merupakan gabungan dari prosedur yang saling berhubungan dan secara bersama-sama melaksanakan kegiatan dengan tujuan tertentu. Suatu sistem dapat dikatakan baik apabila memiliki karakteristik yaitu:

1. Komponen Suatu sistem terdiri dari sejumlah bagian yang saling berhubungan dan bekerja sama membentuk satu kesatuan. Komponen sistem berupa subsistem atau bagian dari sistem.
2. Batasan Sistem (*Boundary*) Batas sistem adalah batas antara suatu sistem dengan sistem lain atau lingkungan di luar sistem. Batas sistem menunjukkan ruang lingkup (*scope*) sistem.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. **Lingkungan Luar Sistem (*Environment*)** Lingkungan eksternal sistem adalah segala sesuatu di luar batas sistem yang dapat mempengaruhi operasi sistem. Lingkungan eksternal sistem dapat menguntungkan dan dapat merugikan, yang harus dikendalikan agar tidak mengganggu siklus hidup sistem.
 4. **Penghubung Sistem (*Interface*)** *Interface* adalah penghubung antara suatu subsistem dengan subsistem lainnya dengan tujuan untuk mendistribusikan sumber daya. *Output* dari subsistem akan menjadi (*input*) dan subsistem lainnya akan bertindak sebagai penghubung.
 5. **Masukan Sistem (*Input*)**
Input adalah sesuatu yang dimasukkan ke dalam sistem, dapat berupa *input* pemeliharaan (*maintenance input*), dan sinyal masukan (*input signal*). *Maintenance input* merupakan sesuatu yang diinputkan ke dalam sistem agar sistem tersebut dapat berjalan. Sedangkan *signal input* merupakan suatu inputan yang diproses untuk didapatkannya hasil atau keluaran.
 6. **Keluaran Sistem (*Output*)**
Output merupakan hasil dari inputan yang sudah diolah dan di klasifikasikan sebagai keluaran yang berguna.
 7. **Pengolah Sistem**
Suatu sistem yang melakukan pemrosesan untuk mengubah masukan menjadi keluaran (*output*).
 8. **Sasaran Sistem** Sasaran sistem adalah sasaran atau tujuan dari sistem. Target dari sistem ini sangat mempengaruhi *input* yang dibutuhkan oleh sistem dan *output* yang dihasilkan oleh sistem.
- Karakteristik dari suatu sistem dapat dilihat pada Gambar 2.2



Gambar 2.2. Karakteristik Sistem

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam organisasi yang memproses kebutuhan transaksi harian dan bulanan, yang mendukung fungsi operasional organisasi dan sejalan dengan kegiatan strategis organisasi untuk dapat memberikan laporan kepada pihak-pihak tertentu (Sutabri, 2012).

Tujuan sistem informasi adalah sebagai sarana pemenuhan kebutuhan informasi terhadap manager dan sub-unit dalam perusahaan. Sistem informasi menyediakan informasi bagi penggunaannya melalui laporan dan *output* dari simulasi berbagai proses.

2.4 Sistem Informasi Akademik

Perkembangan teknologi informasi di bidang pendidikan saat ini memungkinkan untuk melakukan kegiatan akademik berbasis online (Sutabri, 2012). Sistem informasi akademik merupakan suatu sistem yang dirancang untuk mengolah data akademik agar kegiatan akademik dapat dikelola dengan baik sehingga informasi tersebut berguna bagi perguruan tinggi dan memudahkan para eksekutif dalam mengambil keputusan (Homaidi, 2016). Data akademik tersebut seperti penerimaan mahasiswa baru, dosen dan matakuliah, jadwal dan kalender akademik, nilai mahasiswa, kehadiran mahasiswa, dll. Sistem informasi akademik sangat bermanfaat dalam meningkatkan efisiensi kinerja di bidang pendidikan, menunjang efektivitas dan produktivitas lembaga pendidikan, agar perguruan tinggi dapat memberikan pelayanan informasi yang baik dan efektif melalui jaringan internet (Hasbi, 2016).

2.5 Interaksi Manusia dan Komputer

Prinsip dasar sistem komputer adalah *input*, *process*, *output*. Pada sistem komputer user memberikan *input* data yang biasanya berupa karakter, kemudian akan diproses oleh komputer sehingga menghasilkan (*output*).

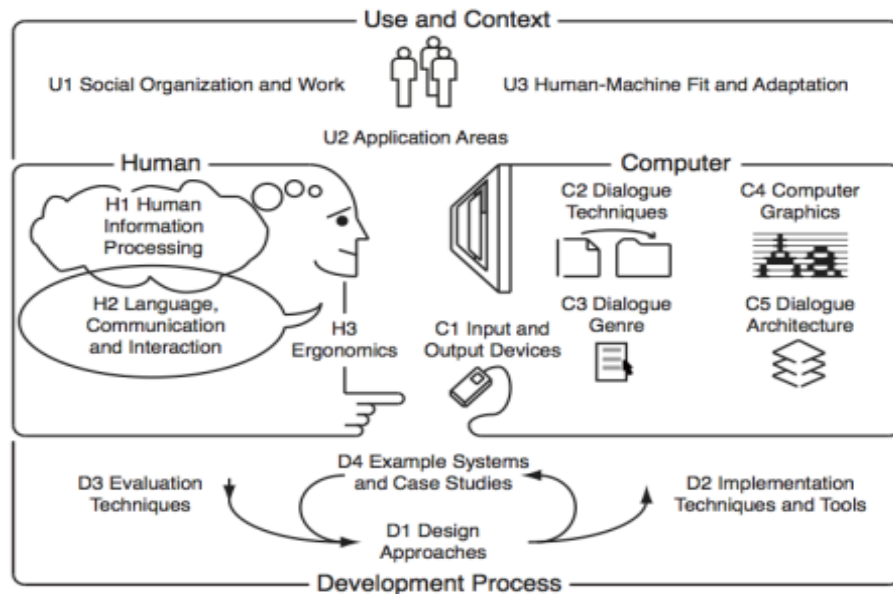
Menurut Santoso (2009) interaksi manusia dan komputer (IMK) adalah ilmu yang mempelajari desain, implementasi, dan evaluasi sistem dari berbagai aspek. Dari perspektif ilmu komputer, fokus imk adalah pada interaksi antara pengguna komputer dan satu atau lebih sistem komputer.

Istilah imk mencakup dua sisi, yaitu mesin dan manusia. Istilah mesin lebih dikenal dengan sebutan komputer. Berbagai jenis komputer yang kita kenal antara lain komputer *mainframe*, *workstation*, dan komputer pribadi. Selain jenis komputer tersebut juga muncul dalam bentuk komputasi terintegrasi, seperti mesin cuci, kokpit pesawat, atau oven *microwave*. Dari aspek manusia, sebagai sekelompok orang atau organisasi, antarmuka di sini mencakup sistem terdistribusi, komunikasi berbantuan komputer antar manusia, atau pekerjaan sekelompok orang yang meng-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gunakan sistem komputer.



Gambar 2.3. Disiplin Ilmu IMK (F. Hidayat, 2020)

Terdapat tiga komponen yang terlibat dalam interaksi manusia dan komputer yaitu pengguna sistem, interaksi, dan sistem yang digunakan, seperti yang terlihat pada Gambar 2.3. Faktor utama dari imk sendiri yaitu kebergunaan (*usability*), artinya suatu sistem harus mudah dioperasikan, memberikan kenyamanan dan keamanan bagi pengguna, *user friendly*, dan sebagainya.

2.6 User Centered Design

User Centered Design (UCD) merupakan istilah yang menggambarkan masalah umum dari perancangan dimana pengguna sebagai pusat pengembangan sistem dan tujuan, sifat, dan lingkungan sistem semua berdasarkan pengalaman pengguna. Dalam perancangan menggunakan metode ini memiliki beberapa prinsip-prinsip perancangan yaitu fokus pada pengguna, perancangan terintegrasi, dan perancangan interaktif (Huda dkk., 2018).

2.6.1 Proses Dalam UCD

Berdasarkan ISO 13407:1999 mendefinisikan lima proses dalam *user centered design* yakni (Purnama, 2017):

1. Rencanakan proses yang berpusat pada pengguna (*Plan the human centered process*) Pada proses ini didiskusikan siapa saja yang akan terlibat dalam proyek, dan melakukan komitmen bahwa proses pembangunan proyek berpusat kepada pengguna. Proyek memiliki waktu dan tugas dan melibatkan pengguna dari proses awal hingga proses akhir. Orang-orang yang terlibat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam proyek harus paham mengenai metode UCD ini melalui studi literatur, pelatihan maupun seminar.

2. Mendefinisikan Konteks Penggunaan (*Specify the context of use*) Identifikasi siapa saja pengguna yang akan menggunakan sistem, untuk apa sistem digunakan, dan dalam kondisi apa mereka akan menggunakan sistem tersebut.
3. Menentukan kebutuhan pengguna dan organisasi (*Specify user and organizational requirement*) Identifikasi kebutuhan pengguna dan kebutuhan organisasi.
4. Solusi desain yang dihasilkan (*Produce design solution*) Membangun Desain usulan berdasarkan analisis kebutuhan pengguna yang telah dilakukan.
5. Evaluasi perancangan terhadap kebutuhan pengguna (*Evaluate design againsts user requirement*) Melakukan evaluasi apakah tujuan pengguna dan organisasi telah tercapai dengan desain yang diusulkan.

2.6.2 Aturan Dalam UCD

Menurut Syahputra dan Kurniawan (2017), adapun aturan dalam UCD adalah sebagai berikut:

1. *Perspective*
Apabila terdapat kesalahan dalam pengoperasian sistem, maka masalah terdapat pada sistem, bukan pada pengguna.
2. *Compliance*
Sistem dapat beroperasi sesuai yang dijanjikan
3. *Instruction*
Pengguna memiliki hak untuk dapat mengoperasikan, memahami dan menggunakan sistem dengan mudah untuk mencapai tujuan yang diinginkan.
4. *Control*
Pengguna berhak untuk mengendalikan sistem dan mampu membuat sistem merespon kembali permintaan yang diberikan.
5. *Feedback*
Sistem dapat memberikan informasi yang jelas, dapat dimengerti, dan akurat tentang tugas yang dilakukan dan hasil yang dicapai.
6. *Linkages*
Pengguna memiliki hak untuk mendapat informasi tentang semua persyaratan-persyaratan sistem untuk mendapatkan hasil terbaik.
7. *Restriction*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengguna berhak mengetahui batasan kemampuan sistem.

8. *Assistance*

Pengguna dapat berinteraksi dengan penyedia sistem dan menyalurkan pemikiran dan umpan balik jika diperlukan.

9. *Usability*

Pengguna dapat menjadi penguasa teknologi perangkat lunak dan perangkat keras, dan bukan sebaliknya. Sistem harus dapat digunakan secara normal dan spontan.

Pengguna dapat dengan mudah menggunakan Perangkat dan bukan sebaliknya. Sistem harus dapat dioperasikan secara normal dan spontan.

2.7 Populasi dan Sampel

Menurut Diawati (2018) populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari objek dan subjek yang memiliki karakteristik dan kualitas tertentu yang dipilih oleh peneliti untuk dianalisa dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi tidak harus manusia tetapi dapat juga objek maupun benda-benda alam lainnya. Sedangkan menurut Prasetya dkk. (2016) sampel terdiri atas sejumlah anggota yang dipilih dari populasi.

Populasi pada penelitian ini berjumlah 739 Mahasiswa, yaitu 371 mahasiswa sistem informasi, dan 368 mahasiswa teknik informatika. Angka tersebut diperoleh langsung dari hasil wawancara (Lampiran A) dan *website* STMIK Hang Tuah Pekanbaru.

Teknik pengambilan sampel adalah suatu cara dalam menentukan sampel yang digunakan dalam penelitian. Ada berbagai teknik yang digunakan dalam penelitian, yaitu *probability sampling* dan *nonprobability sampling* (Sugiyono, 2015). Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* yang meliputi *simple random sampling*. *Probability sampling* adalah metode pengambilan sampel yang memberikan kesempatan atau peluang yang sama bagi setiap elemen atau anggota populasi untuk diambil sebagai sampel. Merujuk pada penelitian Dika (2019) untuk memperoleh jumlah sample penelitian maka digunakan rumus slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (2.1)$$

Keterangan:

n = banyak sampel

N = banyak populasi

e = toleransi kesalahan (1%, 5%, 10%)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8 Skala Likert

Skala Likert adalah skala pengukuran yang ditemukan oleh Likert. Skala Likert terdiri dari empat atau lebih pertanyaan yang digabungkan untuk membentuk skor atau nilai yang menggambarkan karakteristik individu, seperti pengetahuan, sikap, dan perilaku (Maryuliana, Subroto, dan Haviana, 2016). Skala likert merupakan skala psikometri yang sering digunakan dalam kuesioner, dan survei tertentu. Dalam menjawab pertanyaan pada skala likert, responden memilih tingkat penerimaan mereka atas suatu pertanyaan dan memilih salah satu dari beberapa pilihan yang ada. Biasanya lima skala disediakan dengan format berikut:

1. Sangat Setuju
2. Setuju
3. Netral
4. Tidak Setuju
5. Sangat Tidak Setuju

Skala likert ditemukan oleh Rensis Likert pada tahun 1932. Merupakan suatu skala pengukuran yang biasa digunakan untuk mengukur skala ordinal. Skala ordinal itu sendiri merupakan skala pengukuran yang mengandung unsur peningkatan (*ranking*) atau tingkatan (*level*) melalui penilaian tertentu. Skala ini membedakan tingkatan sikap atau tanggapan seseorang terhadap suatu pertanyaan tertentu (Saputra, Baba, dan Siregar, 2018). Skala likert memberikan skor terhadap pilihan yang tersedia, dimulai dari yang paling besar hingga paling kecil seperti jawaban sangat setuju skor 5, setuju skor 4, ragu-ragu skor 3, tidak setuju skor 2, dan sangat tidak setuju skor 1.

2.9 SPSS

Menurut Basuki (2014) SPSS merupakan salah satu program aplikasi analisis statistik yang memiliki kemampuan dan sistem manajemen data cukup tinggi yang menggunakan menu-menu deskriptif dan kotak dialog sederhana sehingga mudah dipahami dan dioperasikan. SPSS diterbitkan oleh SPSS Inc. Pada tahun 1968 versi pertama SPSS diluncurkan, program ini dibuat oleh Norman Nie, lulusan Fakultas Ilmu Politik dari *Stanford University*, yang saat ini menjabat sebagai Profesor Riset Fakultas Ilmu Politik di *Stanford* dan Profesor Emeritus Ilmu Politik di *University of Chicago*.

Awalnya, SPSS adalah singkatan dari *Statistical Package for the Social Sciences* yang digunakan untuk mengolah data statistik dalam ilmu-ilmu sosial. Namun sekarang singkatan SPSS telah diubah menjadi *Statistical Product and Service Solutions*, hal ini dikarenakan kemampuan aplikasi SPSS diperluas untuk melayani

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

banyak pengguna (*user*), seperti untuk proses produksi pabrik, penelitian ilmiah dan lain-lain.

SPSS dapat membaca dan memasukkan berbagai jenis data langsung ke SPSS data editor (Basuki, 2020). Terlepas dari struktur file data mentah, data dalam editor SPSS membentuk baris (*cases*) dan kolom (*variables*). *Case* berisi informasi untuk satu unit analisis, sedangkan *variabel* adalah informasi yang dikumpulkan dari setiap kasus.

Hasil analisa yang telah dilakukan akan muncul di SPSS *output navigator*. Prosedur *base system* akan menghasilkan *pivot tables*, dimana kita dapat meningkatkan tampilan *output* yang disediakan oleh SPSS. Untuk meningkatkan hasil, kita dapat meningkatkan *output* sesuai kebutuhan. SPSS memiliki beberapa fitur seperti berikut:

1. **Data Editor** adalah fitur yang digunakan untuk mengolah data. Fitur ini dirancang seperti aplikasi *spreadsheet* untuk mendefinisikan, memasukkan, mengedit, dan menampilkan data.
2. **Viewer** merupakan fitur yang memberikan kemudahan bagi pengguna untuk melihat hasil pengolahan data, menampilkan atau mengedit hasil tersebut *output*, dan memfasilitasi pendistribusian hasil pengolahan SPSS ke aplikasi lain.
3. **Multi dimensional Pivot Tables** merupakan tempat untuk menampilkan hasil pengolahan data, pengguna dapat mencari tabel berdasarkan pengaturan baris, kolom, dan layer. Pengguna juga dapat mengelompokkan data dengan melakukan tabel *splitting* sehingga hanya satu *group* yang ditampilkan pada satu waktu.
4. **High Resolution Graphics**, SPSS memiliki kemampuan untuk menampilkan grafik resolusi tinggi, membuatnya baik dalam menampilkan *pie chart*, *bar charts*, *histogram*, *scatterplots*, *3-D graphics*, dan lain-lain.
5. **Database Access** Pengguna program ini dapat mengambil informasi dari *database* dengan menggunakan *database wizard* yang disediakan.
6. **Data Transformations**, dengan fitur ini pengguna dapat mensubset data, menggabungkan kategori, *add*, *aggregate*, *merge*, *split*, dan beberapa perintah *transpose files*, dan lain-lain, menjadikannya memudahkan pengguna untuk mendapatkan data yang siap dianalisis.
7. **Electronic Distribution**, dengan fitur ini pengguna dapat mengirimkan laporan secara elektronik menggunakan tombol transmisi data (*e-mail*) atau *export* tabel dan grafik ke mode HTML untuk mendukung distribusi melalui internet dan intranet.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. **Online Help**, merupakan fitur SPSS yang membantu pengguna dalam melakukan tugasnya. Fitur ini memberikan bantuan berupa petunjuk penggunaan secara detail, kemudahan pencarian prosedur yang diinginkan hingga contoh kasus dalam pengoperasian program.
9. **Akses Data Tanpa Tempat Penyimpanan Sementara**, analisis file data yang sangat besar disimpan tanpa perlu penyimpanan sementara. Ini berbeda dengan SPSS sebelum versi 11.5 di mana file data yang sangat besar dibuat sebagai file sementara.
10. **Interface dengan Database Relasional**, fitur ini dapat memudahkan pengguna dalam mengekstrak data dan menganalisisnya dari *database* relasional.
11. **Analisis Distribusi**, Fitur ini berguna, yaitu jika peneliti ingin menganalisis file data yang cukup besar, dapat langsung dari server jauh dan memprosesnya sekaligus tanpa harus memindahkannya ke komputer pengguna.
12. **Multiple Sesi**, dengan fitur ini pengguna dapat melakukan analisis lebih dari satu file dalam satu waktu.
13. **Mapping**, Dengan fitur ini proses visualisasi data dapat dilakukan dengan berbagai jenis baik secara interaktif maupun konvensional, misalnya dengan menggunakan *type bar*, *pie*, *value range*, *gradual symbol*, dan *chart*.

2.10 Unified Modelling Language (UML)

Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa yang digunakan sebagai standar untuk memvisualisasikan, mendesain, dan mendokumentasikan perangkat lunak. UML menawarkan standar untuk mendesain aliran suatu sistem (Syahputra dan Kurniawan, 2017).

UML berjanji untuk menghasilkan biaya yang lebih rendah, hasil perangkat lunak yang lebih efisien, dan hubungan yang lebih baik antara bagian-bagian yang terlibat. UML terdiri dari beberapa grafik yang digabungkan menjadi diagram (Shany, Khairina, dan Maharani, 2016). Adapun jenis-jenis diagram UML adalah:

1. *Use Case Diagram*
2. *Sequence Diagram*
3. *Activity Diagram*
4. *Class Diagram*
5. *Object Diagram*
6. *Collaboration Diagram*
7. *State Diagram*
8. *Deployment Diagram*

Dari berbagai macam diagram UML diatas, pada penelitian ini hanya meng-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gunakan dua diagram, yaitu *use case diagram*, dan *activity diagram*.

2.11 Quality in Use Integrated Measurement (QUIM)

QUIM dikembangkan oleh Ahmed Seffah et al pada tahun 2006 yang merupakan salah satu model *usability*. QUIM menjelaskan metode dalam menetapkan persyaratan mutu serta mengidentifikasi, melaksanakan, menganalisis lalu memvalidasi proses dan metrik kualitas dari suatu sistem (Seffah dkk., 2006). Menurut Shidqi, Effendy, dan Herdiani (2017) QUIM Memiliki tujuan utama yaitu menyediakan wadah maupun kerangka kerja yang baku untuk faktor *usability*, kriteria dan metrik untuk tujuan penelitian. QUIM adalah salah satu metode *Usability Testing* yang dapat digunakan untuk mendapat hasil evaluasi berupa presentase yang berbentuk metrik penilaian (Mukhtar, Herdiani, dan Kaburuan, 2019).

QUIM merupakan gabungan dari standar model ISO 9241 dan ISO 9126 menjadi sebuah model hierarki tunggal, yang digunakan untuk mengukur penggunaan sesungguhnya dari perangkat lunak, lalu menandai masalah pada perangkat lunak tersebut. Menurut Fitridullah, Darwiyanto, dan Kaburuan (2018) model ini cocok untuk pengguna pemula yang memiliki sedikit pengetahuan tentang kegunaan dan dapat diterapkan oleh ahli kegunaan dan non-ahli sama. QUIM memiliki 10 faktor dalam variabel penilaiannya yaitu *efficiency*, *effectiveness*, *satisfaction*, *productivity*, *learnability*, *safety*, *trustfullness*, *accessibility*, *universality*, dan *usefulness* (Seffah dkk., 2006).

Menurut Fajrin dkk. (2017) rumus untuk menghitung presentase QUIM dapat dilihat pada Persamaan 2.2:

Nilai presentase faktor QUIM =

$$\frac{\text{Nilai Total}}{(\text{Jumlah pertanyaan per faktor} \times 5) \times \text{Jumlah Responden}} \times 100\% \quad (2.2)$$

Untuk mencari nilai total digunakan Persamaan 2.3:

Nilai Total =

$$\text{Nilai kumulatif pertanyaan 1 faktor 1} + \text{nilai kumulatif pertanyaan 2 faktor 1} + \dots + N \quad (2.3)$$

2.12 Uji Validitas dan Reliabilitas

Menurut Pratiwi, Saputra, dan Wardani (2018) uji validitas bertujuan untuk memperoleh data yang relevan atau sesuai dengan tujuan pengukuran. Untuk mengetahui pernyataan atau pertanyaan yang valid, lihat nilai *corrected item total correlation*. Butir pernyataan dapat dikatakan valid jika memiliki nilai koefisien

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

korelasi lebih besar atau sama dengan 0,30. Suatu data dikatakan valid jika nilai R hitung $>$ nilai r -tabel. Setelah dilakukan uji validitas maka dilakukan uji reliabilitas yang bertujuan untuk menunjukkan konsistensi pengukuran suatu tes (Pratiwi dkk., 2018). Menurut Dika (2019) data dikatakan reliabel jika nilai *cronbach alpha* $> 0,7$, jika nilai *cronbach alpha* $< 0,7$ maka kemungkinan ada item yang tidak reliabel. Berikut adalah rumus untuk menghitung r -tabel:

Untuk menghitung r tabel sebelumnya harus terlebih dahulu mencari nilai df dengan menggunakan Persamaan 2.4 (Damayanti, Aziz, dan Ahsan, 2019):

$$df = n - 2 \quad (2.4)$$

Setelah nilai df diketahui, langkah selanjutnya mencari r tabel dengan Persamaan 2.5:

$$r \text{ tabel} = (df / \alpha) \quad (2.5)$$

Setelah df diketahui kemudian dicari nilai r tabelnya dengan menggunakan tabel distribusi r . Sedangkan untuk mencari r hitung digunakan Persamaan 2.6 (Damayanti dkk., 2019):

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n \sum X^2 - (\sum X)^2\} - \{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}} \quad (2.6)$$

Keterangan:

- df = Degree of freedom (derajat kebebasan)
- n = Jumlah sampel
- α = Angka signifikansi (0,05)
- r_{xy} = r hitung
- X = Skor subyek dari seluruh item
- Y = Skor seluruh item
- $\sum X$ = Jumlah skor distribusi X
- $\sum Y$ = Jumlah skor distribusi Y
- $\sum X^2$ = Jumlah kuadrat skor distribusi X
- $\sum Y^2$ = Jumlah kuadrat skor distribusi Y

Pada uji reliabilitas, kuesioner dikatakan reliabel apabila nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar daripada r tabel (Damayanti dkk., 2019). Untuk mencari nilai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Cronbach's Alpha digunakan Persamaan 2.7:

$$r_{ii} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right] \quad (2.7)$$

Keterangan:

r_{ii} = Hasil Cronbach's Alpha

S_i = Varians skor tiap-tiap item

S_t = Varians total

k = Jumlah soal

2.13 Penelitian Terdahulu

Metode UCD banyak digunakan oleh peneliti dalam menyelesaikan kasus dan permasalahan, berikut penelitian sebelumnya mengenai metode UCD yang dapat dilihat pada Tabel 2.1:

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu Terkait Metode UCD

No	Nama dan Tahun	Judul Penelitian	Hasil
1.	(Jakawendra, 2018)	ANALISIS KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA WEBSITE BERTUAHPOS.COM (Studi Kasus: PT. Citra Media Bertuah)	Terdapat tiga prinsip UCD yang bermasalah pada <i>website</i> bertuahpos.com yaitu prinsip <i>perspective</i> , <i>compliance</i> , dan <i>feedback</i> .
2.	(Hayati, 2014)	ANALISIS WEBSITE PEMERINTAH PROVINSI RIAU DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN(UCD)	Terdapat beberapa aspek UCD yang harus diberi peningkatan pada <i>website</i> www.riau.go.id yaitu aspek <i>perspective</i> , <i>instruction</i> , dan pada aspek <i>resistance</i> .
3.	(Huda dkk., 2018)	EVALUASI USER INTERFACE PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI STIE PUTRA BANGSA MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN	Terdapat beberapa aspek UCD yang diberi peningkatan yaitu pada aspek <i>visual clarity</i> , <i>consistency</i> , <i>explicitness</i> , <i>appropriate functionality</i> , dan aspek <i>flexibility and control</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 2.1. Penelitian terdahulu terkait metode UCD (Tabel Lanjutan..)

No	Nama dan Tahun	Judul Penelitian	Hasil
4.	(Fajrin dkk., 2017)	Analisis dan Implementasi <i>Use Interface</i> Aplikasi Media Pembelajaran Interaktif Sistem Tata Surya untuk PAUD dengan Teknologi <i>Augmented Reality (AR)</i>	Menghasilkan sebuah <i>user interface</i> aplikasi pembelajaran tata surya sesuai dengan karakteristik anak usia dini 5 sampai 6 tahun, berdasarkan hasil pengujian <i>prototype</i> menggunakan metode QUIM dihasilkan nilai rata-rata <i>usability</i> sebesar 93%, sehingga dapat dikatakan telah memenuhi kebutuhan pengguna
5.	(Damayanti dkk., 2019)	Penerapan <i>User Centered Design</i> dengan Pendekatan Uji <i>Usability</i> Pada Perancangan Antarmuka Game <i>Jungle Of Ikki</i>	Hasil rancangan perbaikan menggunakan metode <i>Use Centered Design</i> sudah memenuhi aspek <i>usability</i> yang mana nilai <i>usability</i> naik sebanyak 30% dibandingkan dengan rancangan awal
6.	(Saputri, Fadhli, dan Surya, 2017)	Penerapan Metode UCD (<i>User Centered Design</i>) pada E-Commerce Putri Intan Shop Berbasis Web	Dengan menggunakan metode UCD terdapat beberapa halaman pada sistem yang diberi peningkatan yaitu pada halaman utama, halaman detail produk, halaman verifikasi pemesanan, halaman <i>checkout</i> , dan halaman katalog produk. Dan pada pengujian <i>usability testing</i> menggunakan <i>system usability scale</i> mendapatkan hasil 86,8 persen sehingga dapat dikatakan sistem putri intan shop memiliki <i>usability</i> yang tinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 2.1. Penelitian terdahulu terkait metode UCD (Tabel Lanjutan..)

No	Nama dan Tahun	Judul Penelitian	Hasil
7.	(Efendi, Purwaningsih, dan Sriyanto, 2016)	MEDIA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIS UNIVERSITAS DIPONEGORO BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN	Hasil rekap nilai <i>usability</i> menunjukkan ada peningkatan nilai daya guna pada perbandingan website SIA UNDIP (79,31 persen) dengan penggunaan aplikasi pengembangan android pada <i>website</i> (89,5 persen). Melihat dari nilai presentase tersebut telah jelas bahwa aplikasi <i>website</i> berbasis android terbukti lebih memuaskan bagi para pengguna (mahasiswa).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek yang akan diteliti pada penelitian ini adalah Sistem Akademik (SIAK) pada STMIK Hang Tuah Pekanbaru.

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada STMIK Hang Tuah Pekanbaru yang berlokasi di Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan

3.3 Jenis dan Sumber Data

Terdapat dua jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder, sumber data tersebut yaitu:

1. Data Primer Data primer dalam tugas akhir ini didapat dari hasil observasi langsung dengan mengunjungi link <https://siak.stmikhttp.ac.id/>, dan melakukan wawancara dengan Bpk. Herianto, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi sekaligus pengelola SIAK pada STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Selain melakukan observasi dan wawancara, pada penelitian ini juga akan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa teknik informatika dan sistem informasi pada STMIK Hang Tuah Pekanbaru sebagai pengguna sistem.
2. Data Sekunder Penggunaan data sekunder pada tugas akhir ini adalah 4 buku, 18 jurnal, 4 akses internet, dan 4 skripsi

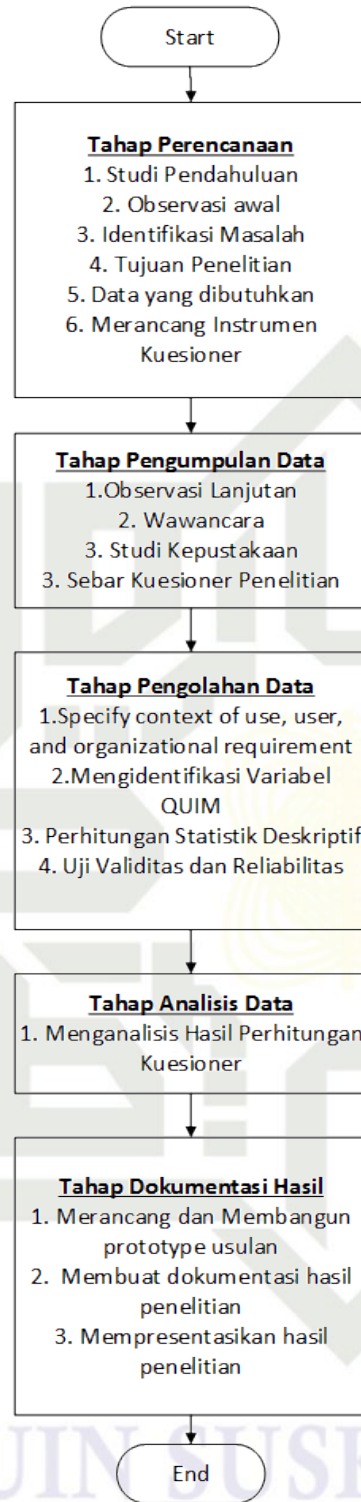
3.4 Proses dan Alur Penelitian

Alur penelitian yang akan dilakukan ditunjukkan pada Gambar 3.1:

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian (Jakawendra, 2018)

3.4.1 Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan penelitian merupakan tahapan menyusun seluruh kegiatan yang akan dilakukan agar penelitian lebih maksimal. Adapun kegiatan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dilakukan pada tahapan ini terbagi atas perencanaan jadwal penelitian, tempat dilakukannya penelitian, instrumen penelitian yang digunakan, tujuan, dan target penelitian.

3.4.1.1 Studi Pendahuluan

Pada kegiatan ini mencari dan mempelajari berbagai sumber referensi diantaranya:

1. Jurnal-jurnal mengenai analisa *website*, evaluasi *website*, rancang bangun sistem informasi yang berkaitan dengan metode UCD, maupun metode lainnya.
2. Buku buku yang berkaitan dengan topik tugas akhir.
3. Skripsi terdahulu terkait Metode UCD dan QUIM.
4. Referensi internet.

3.4.1.2 Observasi Awal

Pada tahap ini penulis melakukan observasi awal dengan mengunjungi STMIK Hang Tuah Pekanbaru yang beralamat di Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan, kegiatan ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh perizinan dalam meneliti sistem akademik yang ada di STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Kegiatan ini dilakukan pada 4-6 Desember 2019.

3.4.1.3 Identifikasi Masalah

Tahapan ini merupakan tahapan identifikasi masalah yang dilakukan untuk mencari masalah yang timbul dalam pengoperasian SIAK di STMIK Hang Tuah Pekanbaru yang selanjutnya akan dijadikan sebagai latar belakang melakukan penelitian.

3.4.1.4 Tujuan Penelitian

Tahapan ini berfungsi untuk memperjelas kerangka yang menjadi tujuan akhir penelitian ini. Salah satu yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa desain UI dan penilaian *user* dari segi tingkat kegunaan (*usability*) terhadap SIAK STMIK Hang Tuah Pekanbaru menggunakan pendekatan metode UCD.

3.4.1.5 Data yang Dibutuhkan

Data primer dan data sekunder merupakan 2 jenis data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.1.6 Merancang Instrumen Kuesioner

Pada tahapan ini melakukan perancangan konstruk kuesioner berdasarkan aturan dalam metode QUIM yang nantinya akan disebarkan kepada responden penelitian. Pada metode QUIM sendiri terdapat 10 variabel yang menjadi aturan dalam metode ini. Aturan tersebut dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Aturan Metode QUIM (Dika, 2019)

No	Aturan Metode QUIM	Penjelasan
1.	<i>Efficiency</i>	Sejauh mana pengguna merasa bahwa sistem dapat membantu dalam pekerjaan
2.	<i>Effectiveness</i>	Pengguna dapat melakukan tugas tertentu dengan akurasi dan kelengkapan.
3.	<i>Satisfaction</i>	Tanggapan pengguna ketika menggunakan sistem
4.	<i>Productivity</i>	<i>output</i> berguna yang didapat dari interaksi pengguna dengan sistem.
5.	<i>Learnability</i>	Ukuran kepuasan pengguna terhadap kemudahan fitur sistem maupun fasilitas baru dari sistem.
6.	<i>Safety</i>	Apakah sistem dapat membatasi resiko yang membahayakan sumber daya.
7.	<i>Trustfulness</i>	Mengacu kepada informasi ditampilkan dalam sistem dapat dipercaya.
8.	<i>Accessibility</i>	Kemampuan sebuah sistem untuk digunakan oleh orang-orang yang memiliki keterbatasan fisik.
9.	<i>Universality</i>	Menyangkut apakah sistem dapat menyatukan keragaman pengguna dengan latar belakang budaya yang berbeda.
10.	<i>Usefulness</i>	Kemampuan sistem untuk menyelesaikan task pengguna.

3.4.2 Tahap Pengumpulan Data

3.4.2.1 Observasi Lanjutan

Pada tahapan ini peneliti melakukan pengamatan dengan tujuan untuk melihat secara langsung kebiasaan, kepentingan, serta kendala yang ada dalam pengoperasian SIAK di STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Melalui observasi ini dapat dihasilkan data yang mendukung penelitian kedepannya.

3.4.2.2 Wawancara

Wawancara dilakukan pada tanggal 9 Desember 2019 pukul 13.00 – 13.30 WIB di STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Tahap wawancara ini dilakukan secara tatap muka langsung dengan narasumber yaitu Bpk. Herianto, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Prodi Sistem Informasi STMIK Hang Tuah Pekanbaru dan juga sebagai pengelola Sistem Akademik di STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Alat bantu yang di-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gunakan sebagai media perekam suara adalah smartphone Xiaomi Redmi Note 5

AI. Berikut ini daftar pertanyaan wawancara yang diajukan:

1. Sejarah berdirinya Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?
2. Sudah berapa lama Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru digunakan?
3. Siapa yang membuat dan merancang Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?
4. Berapa jumlah SDM yang menggunakan Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?
5. Bagaimana pengelompokkan hak akses terhadap Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru? Dan apa yang membedakan tiap-tiap hak akses?
6. Seberapa penting penggunaan Sistem Akademik bagi mahasiswa STMIK Hang Tuah Pekanbaru?
7. Fitur-fitur apa saja yang terdapat dalam Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?
8. Apakah sebelumnya Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru pernah di evaluasi?
9. Apakah ada penjadwalan *maintenance* pada Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?
10. Kira kira dalam kurun waktu berapa bulan baru dilakukannya *maintenance* sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?
11. Apakah sebelumnya sudah ada keluhan terkait fungsionalitas maupun tampilan Sistem Akademik?
12. Apakah sebelumnya Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru pernah terjadinya *error / crash*?

3.4.2.3 Studi Kepustakaan

Selain melalui wawancara dan observasi, dilakukan pencarian data-data dan informasi terkait penelitian melalui jurnal penelitian sejenis terkait, arsip perusahaan yang didapat melalui *website* perusahaan, situs situs online dan buku-buku sebagai referensi pendukung untuk mencari solusi dari masalah penelitian.

3.4.2.4 Sebar Kuesioner Penelitian

Tahap penyebaran kuesioner dilakukan dengan memberikan selebaran berisi pertanyaan-pertanyaan terkait penelitian yang diberikan kepada responden. Responden pada penelitian ini adalah mahasiswa jurusan Teknik Informatika dan Sistem Informasi yang sedang melakukan studi di STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Isi kuesioner disusun berdasarkan 10 aturan metode QUIM yang sudah dijelaskan se-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

belumnya. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat kegunaan dari sistem akademik yang saat ini sedang berjalan di kampus STMIK Hang Tuah Pekanbaru serta mengetahui kebutuhan *user* untuk rekomendasi UI baru dari sistem akademik yang akan dirancang nantinya. Kuesioner yang telah diisi akan diolah sebagai data penelitian.

3.4.3 Tahap Pengolahan Data

3.4.3.1 *Specify Context of Use, User, and Organizational Requirement*

Pada tahap ini bertujuan untuk mengetahui *user* mana yang akan menggunakan sistem, untuk apa sistem digunakan, dan dalam keadaan apa mereka akan menggunakan sistem tersebut dan selanjutnya mengidentifikasi kebutuhan *user* dan kebutuhan organisasi. Pada tahapan ini akan dihasilkan *user persona*, kebutuhan fungsional dan non fungsional perusahaan.

3.4.3.2 Mengidentifikasi Variabel QUIM.

Kegiatan pada tahapan ini adalah memberi label pada setiap variabel pertanyaan yang terdapat pada kuesioner, contohnya pada variabel pernyataan *effectiveness* diberi label ES1 (*effectiveness1*).

3.4.3.3 Perhitungan Statistik Deskriptif

Pada tahapan ini dilakukannya perhitungan frekuensi setiap indikator variabel berdasarkan kuesioner penelitian.

3.4.3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Tahap uji validitas dan reliabilitas bertujuan untuk mengetahui apakah indikator yang diuji valid dan reliabel. Pengujian validitas dalam penelitian ini menggunakan alat bantu yaitu software SPSS versi 23. Teknik korelasi yang digunakan adalah korelasi *person product moment* dan untuk uji reliabilitas dilakukan dengan metode *cronboach alpha*.

3.4.4 Tahap Analisis Data

Pada tahapan ini dilakukan analisis berdasarkan hasil perhitungan statistik deskriptif kuesioner yang telah disebarkan. Pada tahapan uji validitas dan reliabilitas sebelumnya diperoleh nilai mean pada setiap indikator. Jika nilai mean berada diantara 0 – 3.00 maka perlu dilakukan perbaikan, akan tetapi jika nilai mean 3.01 – 5 maka tidak perlu dilakukan perbaikan (Dika, 2019). Pada indikator yang memiliki nilai mean dibawah 3.00 maka akan dijadikan prioritas perbaikan untuk kedepannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.5 Dokumentasi Hasil Penelitian

3.4.5.1 Merancang dan Membangun *Prototype* Usulan

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah merancang *prototype* tampilan UI baru dari Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru berdasarkan hasil analisis perhitungan kuesioner yang dijadikan dasar perbaikan kepada pihak perusahaan. Alat bantu yang digunakan dalam merancang *prototype* adalah aplikasi figma, Photoshop CS5, dan UML.

3.4.5.2 Membuat Dokumentasi Hasil Penelitian

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data yang telah diperoleh dan diolah menjadi satu laporan yang nantinya dapat dipertanggungjawabkan kepada dosen penguji.

3.4.5.3 Mempresentasikan Hasil Penelitian

Pada tahap ini merupakan proses penyajian hasil penelitian yang telah dilakukan kepada dosen penguji.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Hasil Penelitian Tugas Akhir yaitu menganalisis *usability* sistem akademik STMIK Hang Tuah menggunakan metode *user centered design* maka dapat diambil kesimpulan:

1. Hasil rata-rata presentase yang didapatkan dari perhitungan data kuesioner menggunakan metode QUIM sebesar 68% yang menandakan bahwa sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru masuk kedalam kategori cukup, sehingga masih diperlukan peningkatan agar pengguna merasa puas saat menggunakan sistem akademik
2. Dari total 10 variabel terdapat 4 variabel yang perlu diberi peningkatan yaitu link antar menu yang tidak tersedia (*efficiency*), pewarnaan halaman pada sistem (*satisfaction*), layout atau penempatan konten di dalam sistem (*satisfaction*), sistem yang kurang responsive saat digunakan dalam perangkat *mobile* (*accessibility*), dan menambahkan tombol perubahan bahasa dalam sistem (*universality*)
3. Rekomendasi perbaikan yang harus dilakukan yaitu memperbaiki halaman yang tidak terlink dengan benar dan membuat menu yang diperlukan apabila belum tersedia yaitu pada halaman komentar reviewer yang telah dirancang seperti pada Gambar 4.74, download softfile penelitian seperti pada Gambar 4.76, menu semester pendek seperti pada Gambar 4.68 dan form pengajuan semester pendek Gambar 4.69, lalu melakukan pengisian setiap tabel agar informasi mudah dimengerti oleh mahasiswa seperti pada Gambar 4.62, kemudian mengevaluasi tampilan layout yang kurang rapi pada perangkat android, dan membuat tombol untuk mengubah bahasa pada sistem seperti pada Gambar 4.83.
4. Hasil perancangan *user interface* yang dihasilkan dapat dijadikan acuan oleh STMIK Hang Tuah Pekanbaru dalam melakukan peningkatan sistem akademik.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Melakukan pengembangan sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru berbasis *android*, karena sistem yang ada pada saat ini hanya berbasis web,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan jika mahasiswa ingin mengaksesnya melalui perangkat *android*, sistem menampilkan sistem *web view*

2. Melakukan analisa berkala terkait *usability* sistem dan melakukan evaluasi maupun upgrade sistem agar pengguna tetap mendapatkan pengalaman yang baik dalam menggunakan sistem akademik



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Ghiffari, A., Darwiyanto, E., dan Junaedi, D. (2019). Perancangan ulang user interface website politeknik kesehatan makassar menggunakan metode user-centered design. *eProceedings of Engineering*, 6(1).
- Basuki, A. T. (2014). Penggunaan spss dalam statistik. *Yogyakarta: Danisa Media*.
- Basuki, A. T. (2020). *Penggunaan spss dalam statistik*. Retrieved from <https://sdm.data.kemdikbud.go.id/upload/files/Modul%20Pembelajaran%20SPSS%2019%20-%20Bagian%201.pdf>
- Damayanti, M., Aziz, A., dan Ahsan, M. (2019). Penerapan user centered design dengan pendekatan uji usability pada perancangan antarmuka game jungle of ikki. *Semnas SENASTEK Unikama 2019*, 2, 58–66.
- Diawati, L. P. (2018). Pengaruh model children's learning in science berbantuan media audio visual terhadap kompetensi pengetahuan ipa. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan*, 2(2), 96–104.
- Dika, T. R. (2019). *Perancangan user interface pada website the royale krakatau hotel cilegon menggunakan metode goal directed design* (Unpublished doctoral dissertation). Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- Efendi, F. A. S., Purwaningsih, R., dan Sriyanto, S. (2016). Media perancangan sistem informasi akademis universitas diponegoro berbasis android menggunakan metode user centered design. *Industrial Engineering Online Journal*, 5(2).
- Fajrin, M., Effendy, V., dan Jatmiko, D. (2017). Analisis dan implementasi user interface aplikasi media pembelajaran interaktif sistem tata surya untuk paud dengan teknologi augmented reality (ar) menggunakan metode user centered design. *eProceedings of Engineering*, 4(3), 4650–4658.
- Fitridullah, A. G., Darwiyanto, E., dan Kaburuan, E. R. (2018). Perancangan aplikasi mobile interactive dalam penanaman dan pembentukan karakter anak bangsa dengan metode user centered design. *eProceedings of Engineering*, 5(3).
- Garrett, J. J. (2010). *The elements of user experience: user-centered design for the web and beyond*. Pearson Education.
- Ghufron, K. M., Kusuma, W. A., dan Fauzan, F. (2020). Penggunaan user persona untuk evaluasi dan meningkatkan ekspektasi pengguna dalam kebutuhan sistem informasi akademik. *SINTECH (Science and Information Technology) Journal*, 3(2), 90–99.
- Hasbi, M. (2016). Perancangan sistem informasi akademik pada smk negeri 2

timbang maros. *Jurnal Nalar Pendidikan*, 3(1), 43–46.

Hayati, R. (2014). *Analisis website pemerintah provinsi riau dengan metode user centered design (ucd)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hendini, A. (2016). Pemodelan uml sistem informasi monitoring penjualan dan stok barang (studi kasus: distro zhezha pontianak). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(2).

Hidayat, F. (2020). *Interaksi manusia dan komputer*. Retrieved from <http://student.blog.dinus.ac.id/fajarhdyt/2018/04/11/interaksi-manusia-dan-komputer/>

Hidayat, R., Kurniawan, S. D., dan Anas, S. (2017). Analisis nilai e-learning berdasarkan faktor psikologi warna studi kasus: E-learning stmik amikom yogyakarta. Dalam *Seminar nasional informatika (snif)* (Vol. 1, hal. 189–195).

Homaidi, A. (2016). Sistem informasi akademik amik ibrahimy berbasis web. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 1(1), 17–23.

Huda, M., Winarno, W. W., dan Lutfi, E. T. (2018). Evaluasi user interface pada sistem informasi akademik di stie putra bangsa menggunakan metode user centered systems design. *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 5(1), 42–59.

Huddin, S. A. M. S., dan Kamaruzaman, M. F. (2018). The role of user experiences towards responsive web. *International Journal of INTI*, 22(1), 89–93.

Hutahaeen, J. (2015). *Konsep sistem informasi*. Deepublish.

Jakawendra, A. (2018). *Analisis konsep interaksi manusia dan komputer menggunakan metode user centered design pada website bertuahpos. com* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kurniawan, T. A. (2018). Pemodelan use case (uml): Evaluasi terhadap beberapa kesalahan dalam praktik. *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput*, 5(1), 77.

Majidah, M., Hasfera, D., dan Fadli, M. F. M. (2019). Penggunaan warna dalam desain interior perpustakaan terhadap psikologis pemustaka. *Ristekdik: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 4(2), 95–106.

Maryuliana, M., Subroto, I. M. I., dan Haviana, S. F. C. (2016). Sistem informasi angket pengukuran skala kebutuhan materi pembelajaran tambahan sebagai pendukung pengambilan keputusan di sekolah menengah atas menggunakan skala likert. *TRANSISTOR Elektro dan Informatika*, 1(1), 1–12.

Mazumder, F. K., dan Das, U. K. (2014). Usability guidelines for usable user

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

interface. *International Journal of Research in Engineering and Technology*, 3(9), 79–82.

Mukhtar, Z., Herdiani, A., dan Kaburuan, E. R. (2019). Analisis implementasi metode ucd dalam perancangan sistem pembelajaran bahasa ekspresif untuk digunakan terapis wicara terhadap penyandang sindrom asperger. *eProceedings of Engineering*, 6(2).

Muslim, I. (2015). Perspektif pengguna dalam perancangan userinterface pada website digital library. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 39–45.

Odom, W., Wakkary, R., Lim, Y.-k., Desjardins, A., Hengeveld, B., dan Banks, R. (2016). From research prototype to research product. Dalam *Proceedings of the 2016 chi conference on human factors in computing systems* (hal. 2549–2561).

Pambudi, R., dan Arini, F. Y. (2018). Analisis dan pengukuran tingkat ketergantungan (usability) penggunaan website e-learning di jurusan ilmu komputer universitas negeri semarang. *Techno. Com*, 17(2), 171–178.

Permatasari, R., dan Jayadi, I. (2019). Analisis pengaruh komposisi warna pada aplikasi smartphone terhadap keadaan psikologis pengguna. *Jurnal SISTEM INFORMASI*, 1(2), 41–47.

Prasetya, N., dkk. (2016). *Analisis website quality trust dan loyalty pelanggan online shop (survei pada pelanggan online shop di yogyakarta)* (Unpublished doctoral dissertation). UPN VETERAN YOGYAKARTA.

Pratiwi, D., Saputra, M. C., dan Wardani, N. H. (2018). Penggunaan metode user centered design (ucd) dalam perancangan ulang web portal jurusan psikologi fisip universitas brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2(7), 2448–2458.

Purnama, I. (2017). Perancangan kamus muslim berbasis smartphone android dengan metode user centered design (ucd). *JURNAL INFORMATIKA*, 5(3), 1–14.

Sadnyana, M. A. W., Darmawiguna, I. G. M., Kom, S., Pradnyana, I. M. A., dkk. (2017). Evaluasi usability sistem informasi prakerin pendidikan teknik informatika di universitas pendidikan ganesha dengan metode usability testing. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (ISSN: 2252-9063)*, 6(2), 309–319.

Sahfitri, V., dan Ulfa, M. (2014). Analisis usability sistem e-learning menggunakan use questionnaire. *Prosiding SNaPP: Sains, Teknologi*, 4(1), 373–380.

Santoso, I. (2009). *Interaksi manusia dan komputer edisi 2*. Penerbit Andi.

Saputra, R. H., Baba, J. A., dan Siregar, G. Y. K. S. (2018). Penilaian kinerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dosen menggunakan modifikasi skala likert dengan metode simple additive weighting. *EXPLORE*, 9(1), 23–38.

Saputri, I. S. Y., Fadhli, M., dan Surya, I. (2017). Penerapan metode ucd (user centered design) pada e-commerce putri intan shop berbasis web. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(2), 269–278.

Seffah, A., Donyae, M., Kline, R. B., dan Padda, H. K. (2006). Usability measurement and metrics: A consolidated model. *Software quality journal*, 14(2), 159–178.

Shany, A., Khairina, D. M., dan Maharani, S. (2016). Sistem informasi evaluasi akademik mahasiswa (studi kasus program studi ilmu komputer fakultas matematika dan ilmu pengetahuan alam universitas mulawarman). *Jurnal Informatika Mulawarman*, 11(1), 37–43.

Shidqi, L., Effendy, V., dan Herdiani, A. (2017). Model user interface aplikasi pembelajaran doa-doa harian sesuai user experience anak usia dini menggunakan metode user centered design. *eProceedings of Engineering*, 4(3), 4866–4873.

STMIK, P. H. T. (2019). *Sejarah sekolah tinggi manajemen ilmu komputer hang tuaht pekanbaru*. Retrieved from <http://www.stmikhttp.ac.id/2016/12/profil-stmik-hang-tuah-pekanbaru.html>

STMIK, P. H. T. (2020). *Struktur organisasi sekolah tinggi manajemen ilmu komputer hang tuaht pekanbaru*. Retrieved from <http://www.stmikhttp.ac.id/2016/12/struktur-organisasi-stmik-hang-tuah.html>

Sugiyono. (2015). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r and d*. Alfabeta.

Sutabri, T. (2012). *Konsep sistem informasi*. Penerbit Andi.

Swasty, W., dan Utama, J. (2017). Warna sebagai identitas merek pada website. *ANDHARUPA: Jurnal Desain Komunikasi Visual & Multimedia*, 3(01), 1–16.

Syahputra, A. K., dan Kurniawan, E. (2017). Perancangan aplikasi multimedia pembelajaran iqro' menerapkan konsep user centered design. *JURTEKSI ROYAL Vol 3 No 2*, 3.

Utomo, R. B. (2019). Aplikasi pembelajaran manasik haji dan umroh berbasis multimedia dengan metode user centered design (ucd). *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 3(1), 68–79.

Yang, Q., Zimmerman, J., Steinfeld, A., dan Tomasic, A. (2016). Planning adaptive mobile experiences when wireframing. Dalam *Proceedings of the 2016 acm conference on designing interactive systems* (hal. 565–576).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

Narasumber : Bpk. Herianto, S.Kom, M.Kom
Jabatan : Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK
Hang Tuah Pekanbaru
Tgl wawancara : Pekanbaru, 09 Desember 2019

1. **Sejarah berdirinya Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?**
Jawab : Sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru sudah ada sejak tahun berdirinya STMIK Hang Tuah namun baru digunakan sejak tahun 2010
2. **Sudah berapa lama Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru digunakan?**
Jawab : Penggunaannya kira-kira sudah 9 tahun
3. **Siapa yang membuat dan merancang Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?**
Jawab : Dulu pertama itu ada kayak pelatihan gitu diluar, tapi sekarang sudah di develop sendiri oleh alumni
4. **Berapa jumlah SDM yang menggunakan Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?**
Jawab : Kalau untuk dosen semua dosen dan seluruh mahasiswa menggunakan sistem akademik ini, kalau mahasiswa 373, kalau dosen berjumlah 65
5. **Bagaimana pengelompokkan hak akses terhadap Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru? Dan apa yang membedakan tiap-tiap hak akses?**
Jawab : Ada dosen, lainnya ada prodi, ada keuangan, ada PMI, dan ada staff prodi. Kalau dosen ya liat daftar nilai, absensi, kalau mahasiswa paling input krs, cek absensi, transkrip, jadwal penelitian, dan jadwal kuliah.
6. **Seberapa penting penggunaan Sistem Akademik bagi mahasiswa STMIK Hang Tuah Pekanbaru?**
Jawab : Sangat penting, sebagai sarana penunjang ke akademikan di STMIK Hang Tuah Pekanbaru
7. **Fitur-fitur apa saja yang terdapat dalam Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?**
Jawab : Fitur dari akses mahasiswa sendiri update profil mahasiswa, gan-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ti password akun, lihat kalender akademik, lihat jadwal perkuliahan, nilai KHS dan transkrip, semester pendek, halaman penelitian, dan dokumen.

8. **Apakah sebelumnya Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru pernah di evaluasi?**

Jawab : Belum, evaluasi nya kalau secara tertulis enggak, ya cuman kita sebagai programmer ya mengevaluasi nya apa yang kurang perbaiki, cuman kalau diukur dengan metode tertentu ya enggak pernah

9. **Apakah ada penjadwalan *maintenance* pada Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?**

Jawab : Ya ada, saya yang melakukan *maintenance*

10. **Kira kira dalam kurun waktu berapa bulan baru dilakukannya *maintenance* sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru?**

Jawab : Setiap hari, ya kalau ada kendala ya kita *maintenance*, tergantung datangnya masalah, kalau ada masalah ya *maintenance*

11. **Apakah sebelumnya sudah ada keluhan terkait fungsionalitas maupun tampilan Sistem Akademik?**

Jawab : Kalau sekarang masih belum sih, masih aman kok

12. **Apakah sebelumnya Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru pernah terjadinya *error* atau *crash*?**

Jawab : Belum pernah, masih aman terkendali, cuman kan mahasiswanya ga banyak kayak universitas, jadi ga terlalu berat dia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A
WAWANCARA

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Herianto, S.Kom., M.Kom
 NIDN : 1008068202
 Jabatan : Kepala Jurusan Sistem Informasi

Menerangkan bahwa:

Nama : T. Febrian Merlang Hasbi
 NIM : 11653101352
 Prodi : Sistem Informasi
 Semester : VIII (Delapan)
 Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar-benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data mengenai Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru.

Pekanbaru, 9 Desember 2019



Herianto, S.Kom., M.Kom
 NIDN. 1008068202

Gambar A.1. Bukti Wawancara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

SURAT BALASAN INSTANSI



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No 5 Tangkerang Selatan | Telp. (0761) 7872494 Fax. (0761) 863646
Email : stmikhtp@yahoo.co.id | website : www.stmikhtp.ac.id

Pekanbaru, 04 Desember 2019

No : 293/STMIK-HTP/XII/2019
Perihal : Pemberian Izin Penelitian

Dengan hormat,

Do'a dan harapan kami Bapak dalam keadaan sehat walafiat dan sukses dalam menjalankan aktivitasnya.

Menindak Lanjuti Tentang Izin Melakukan Penelitian dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI dengan No surat : Un.04/F.V/PP/00.9/11513/2019, Maka :

Nama Mahasiswa : T. Febrian Merlang Hasbi
NIM : 11653101352
Program Studi : Sains dan Teknologi
Jenjang Program : S1
Judul Penelitian : "Analisa Usability Sistem Akademik STMIK Hangtuah Menggunakan Metode User Centered Design"

Bersama ini kami beritahukan kepada Bapak Bahwa Kami tidak keberatan dan memberikan izin Uji Coba dan Penelitian Tersebut.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

STMIK Hang Tuah Pekanbaru
Plt. Ketua

Hendry Fonda, S.Kom, M.Kom
No.Reg : 1031231009145

Tembusan :
1. Arsip

Gambar B.1. Surat Balasan Izin Penelitian Instansi

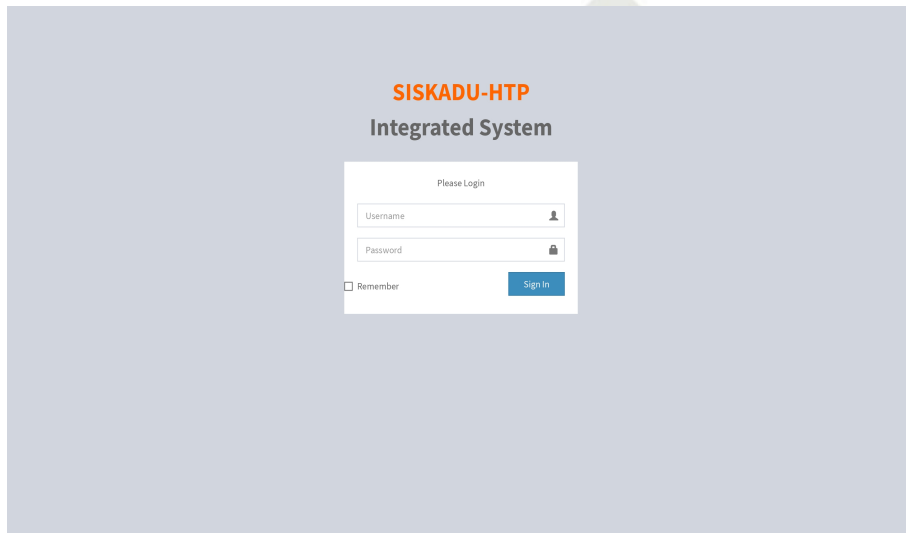
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

TAMPILAN USER INTERFACE LAMA SISTEM AKADEMIK

C.1 Menu Login

Pada saat mengakses link siak.stmikhtp.ac.id, *user* sistem akan menampilkan halaman *login* sebagai syarat untuk mengakses sistem akademik, halaman *login* sistem akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru ditunjukkan pada Gambar C.1:



Gambar C.1. Halaman Login

Pada menu ini *user* harus menginputkan *username* dan *password* agar dapat mengakses sistem, dan juga pada menu *login* ini terdapat fitur *remember me* yang berfungsi untuk memudahkan *user* ketika ingin mengunjungi sistem kembali, agar *user* tidak perlu menginputkan *password* berkali kali.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C.2 Menu Dashboard

SISKADU-HTP | Exact Albahrul Tarif | 16071032 | Online

MAHASISWA

- Dashboard
- Ganti Password
- Ganti Foto
- Calendar
- Jadwal
- Nilai
- Semester Pendek
- Penelitian
- Dokumen
- Angket/Kuesioner

Dashboard | Control panel

PENGISIAN ANGKET | Angket Visi Misi | Angket PBM | Angket Layanan Akademik

No	NIM	Nama Mahasiswa	IPK	Predikat	Status	Action
1	16071032	Exact Albahrul Tarif	3,55	Sangat Memuaskan	Lunas	Upload Photo Upload Bukti Lunas Wisuda

Lengkapi Data Sesuai KTP

Pribadi | Alamat Tetap | Akademik | Orang Tua | Asal Sekolah | Asal Perguruan Tinggi

Lengkapi Data Sesuai KTP

Nama: Exact Albahrul Tarif

RT: 01

RW: 01

Tanggal Lahir: 1998-01-02

Kota: PEKANBARU

Jenis Kelamin: Pria

Propinsi: RIAU

Warga Negara: Warga Negara Indonesia

Kebangsaan: Indonesia

Agama: I - Islam

Telp: -

Status Sipil: B - Belum Menikah

Handphone: 082283252684

Alamat: JLAUR KUNING

Email: exacta201@gmail.com

[Perbarui Data](#) | [Cancel](#)

Developed by © 2020 - STMIK Hang Tuah Pekanbaru. All rights reserved.

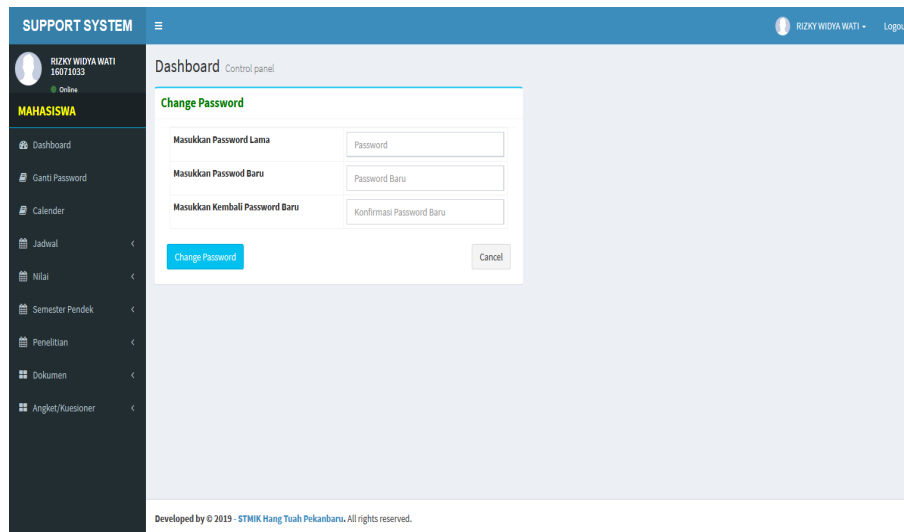
Gambar C.2. Halaman Dashboard

Pada saat user berhasil melakukan login ke sistem akademik, maka sistem akan menampilkan menu *dashboard* sebagai menu awal dari sistem akademik seperti yang ditunjukkan pada Gambar C.2. Pada halaman *dashboard* ini menyajikan link yang mengarahkan *user* untuk mengisi angket yaitu Angket Visi Misi, Angket PBM, dan Angket Pelayanan Akademik. Lalu pada halaman ini kita juga dapat melihat Indeks Prestasi Kumulatif yang telah dicapai, prediket yang diperoleh, status pembayaran wisuda, melakukan upload foto, dan upload bukti lunas wisuda. Kemudian pada halaman ini kita dapat mengedit data pribadi, dimana pada bagian ini terdapat 5 bagian, yang pertama pribadi, Alamat Tetap, Akademik, Orang Tua, Asal Sekolah, dan Asal Perguruan Tinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

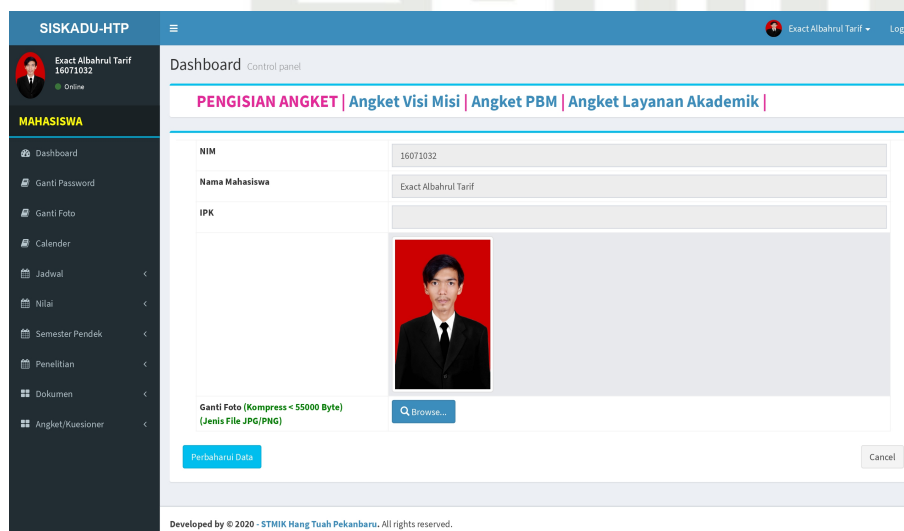
C.3 Menu Ganti *Password*



Gambar C.3. Halaman Ganti *Password*

Gambar C.3 merupakan menu ganti *password*, menu ini memungkinkan user untuk mengganti *password* lama menjadi *password* terbaru yang lebih baik dan mudah diingat, karena *password* merupakan salah satu hal penting dalam suatu sistem agar data tidak dicuri oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Proses penggantian *password* terbilang mudah karena *user* hanya perlu menginputkan *password* lama, dan *password* baru yang ingin diubah.

C.4 Menu Ganti Foto



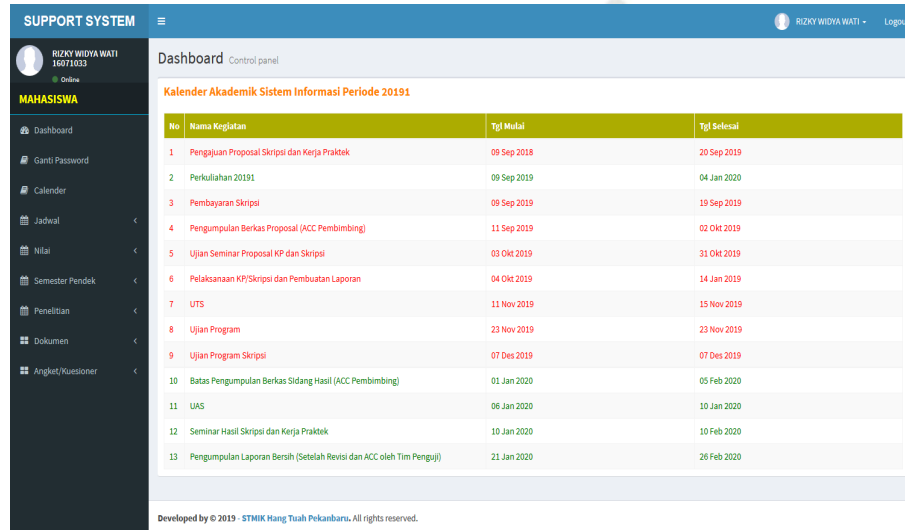
Gambar C.4. Halaman Ganti *Foto*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar C.4 merupakan menu ganti foto, *user* dapat mengupdate foto agar dapat ditampilkan pada sistem akademik. Pada halaman menu ini tertera link untuk pengisian angket, kemudian form untuk melakukan pergantian foto. *User* dapat mengklik perbarui data, agar foto yang telah dipilih dapat terupload ke sistem akademik

C.5 Calender



No	Nama Kegiatan	Tgl Mulai	Tgl Selesai
1	Pengajuan Proposal Skripsi dan Kerja Praktek	09 Sep 2018	20 Sep 2019
2	Perkuliahan 20191	09 Sep 2019	04 Jan 2020
3	Pembayaran Skripsi	09 Sep 2019	19 Sep 2019
4	Pengumpulan Berkas Proposal (ACC Pembimbing)	11 Sep 2019	02 Okt 2019
5	Ujian Seminar Proposal KP dan Skripsi	03 Okt 2019	31 Okt 2019
6	Pelaksanaan KP/Skripsi dan Pembuatan Laporan	04 Okt 2019	14 Jan 2019
7	UTS	11 Nov 2019	15 Nov 2019
8	Ujian Program	23 Nov 2019	23 Nov 2019
9	Ujian Program Skripsi	07 Des 2019	07 Des 2019
10	Batas Pengumpulan Berkas Sidang Hasil (ACC Pembimbing)	01 Jan 2020	05 Feb 2020
11	UAS	06 Jan 2020	10 Jan 2020
12	Seminar Hasil Skripsi dan Kerja Praktek	10 Jan 2020	10 Feb 2020
13	Pengumpulan Laporan Bersih (Setelah Revisi dan ACC oleh Tim Penguji)	21 Jan 2020	26 Feb 2020

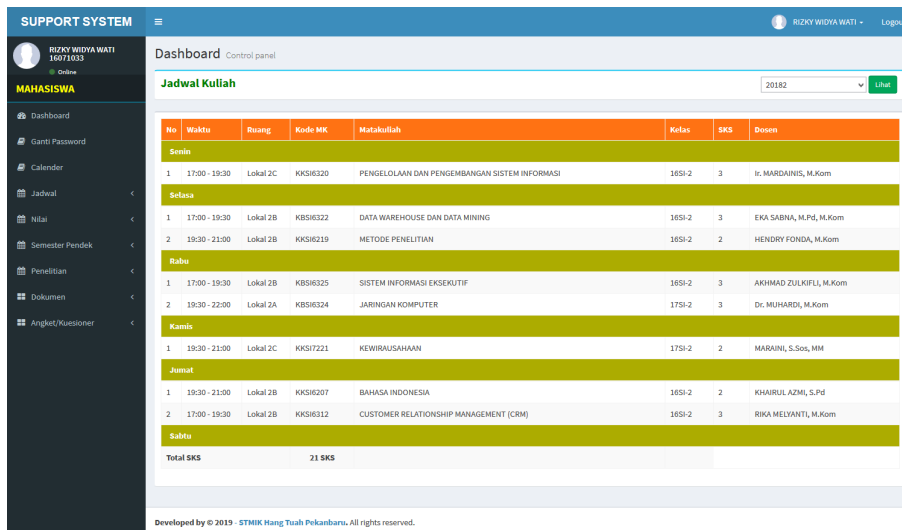
Gambar C.5. Halaman *Calender*

Menu selanjutnya yaitu Calender sesuai yang ditampilkan pada Gambar C.5, halaman ini berfungsi menginformasikan kepada *user* terkait kegiatan akademik yang ada di STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Pada halaman ini kita dapat melihat tahun ajaran akademik yang sedang berlangsung, nama kegiatan akademik, tanggal dimulainya kegiatan akademik, dan tanggal berakhirnya kegiatan akademik.

C.6 Jadwal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

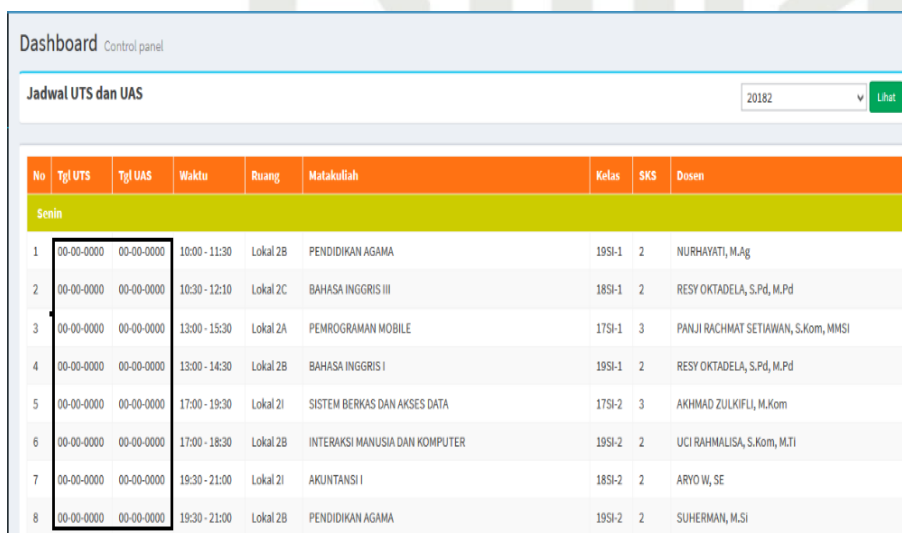
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Waktu	Ruang	Kode MK	Matakuliah	Kelas	SKS	Dosen
Senin							
1	17:00 - 19:30	Lokal 2C	KKS6320	PENGLOLAAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI	16SI-2	3	Ir. MARDIANIS, M.Kom
Selasa							
1	17:00 - 19:30	Lokal 2B	KBS6322	DATA WAREHOUSE DAN DATA MINING	16SI-2	3	EKA SABINA, M.Pd, M.Kom
2	19:30 - 21:00	Lokal 2B	KKS6219	METODE PENELITIAN	16SI-2	2	HENDRY FONDA, M.Kom
Rabu							
1	17:00 - 19:30	Lokal 2B	KBS6325	SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF	16SI-2	3	AKHMAD ZULKIFLI, M.Kom
2	19:30 - 22:00	Lokal 2A	KBS6324	JARINGAN KOMPUTER	17SI-2	3	Dr. MUHARDI, M.Kom
Kamis							
1	19:30 - 21:00	Lokal 2C	KKS17221	KEWIRAUSAHAAN	17SI-2	2	MARANI, S.Sos, MM
Jumat							
1	19:30 - 21:00	Lokal 2B	KKS6207	BAHASA INDONESIA	16SI-2	2	KHAIRUL AZMI, S.Pd
2	17:00 - 19:30	Lokal 2B	KKS6312	CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)	16SI-2	3	RIKA MELYANTI, M.Kom
Sabtu							
Total SKS			21 SKS				

Gambar C.6. Halaman Jadwal Kuliah

Halaman Jadwal terbagi atas 5 submenu, submenu pertama yaitu jadwal kuliah seperti yang ditampilkan pada Gambar C.6, halaman ini menampilkan informasi terkait jadwal perkuliahan sesuai dengan yang tertera dalam kartu rencana studi (KRS). Pada halaman ini *user* dapat memilih tahun akademik, kemudian *user* dapat menemukan informasi matakuliah, waktu perkuliahan, kelas, ruangan, jumlah SKS, dan dosen pengampu yang akan memberikan materi pada perkuliahan tersebut berdasarkan tahun akademik yang telah dipilih.



No	Tgl UTS	Tgl UAS	Waktu	Ruang	Matakuliah	Kelas	SKS	Dosen
Senin								
1	00-00-0000	00-00-0000	10:00 - 11:30	Lokal 2B	PENDIDIKAN AGAMA	19SI-1	2	NURHAYATI, M.Ag
2	00-00-0000	00-00-0000	10:30 - 12:10	Lokal 2C	BAHASA INGGRIS III	18SI-1	2	RESY OKTADELA, S.Pd, M.Pd
3	00-00-0000	00-00-0000	13:00 - 15:30	Lokal 2A	PEMROGRAMAN MOBILE	17SI-1	3	PANJI RACHMAT SETIAWAN, S.Kom, MMSI
4	00-00-0000	00-00-0000	13:00 - 14:30	Lokal 2B	BAHASA INGGRIS I	19SI-1	2	RESY OKTADELA, S.Pd, M.Pd
5	00-00-0000	00-00-0000	17:00 - 19:30	Lokal 2I	SISTEM BERKAS DAN AKSES DATA	17SI-2	3	AKHMAD ZULKIFLI, M.Kom
6	00-00-0000	00-00-0000	17:00 - 18:30	Lokal 2B	INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER	19SI-2	2	UCI RAHMALISA, S.Kom, MTI
7	00-00-0000	00-00-0000	18:30 - 21:00	Lokal 2I	AKUNTANSI I	18SI-2	2	ARYO W, SE
8	00-00-0000	00-00-0000	19:30 - 21:00	Lokal 2B	PENDIDIKAN AGAMA	19SI-2	2	SUHERMAN, MSI

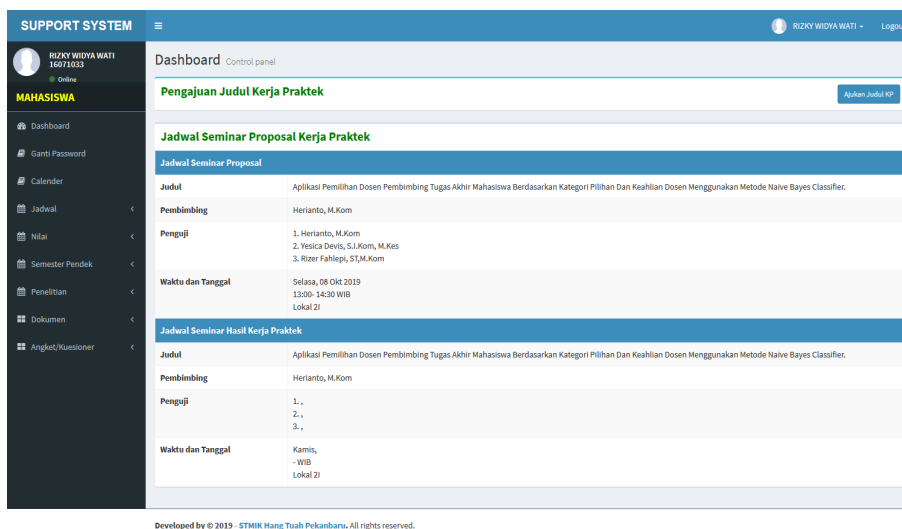
Gambar C.7. Halaman UTS dan UAS

Gambar C.7 merupakan submenu kedua pada halaman jadwal yaitu jadwal

UTS dan UAS.

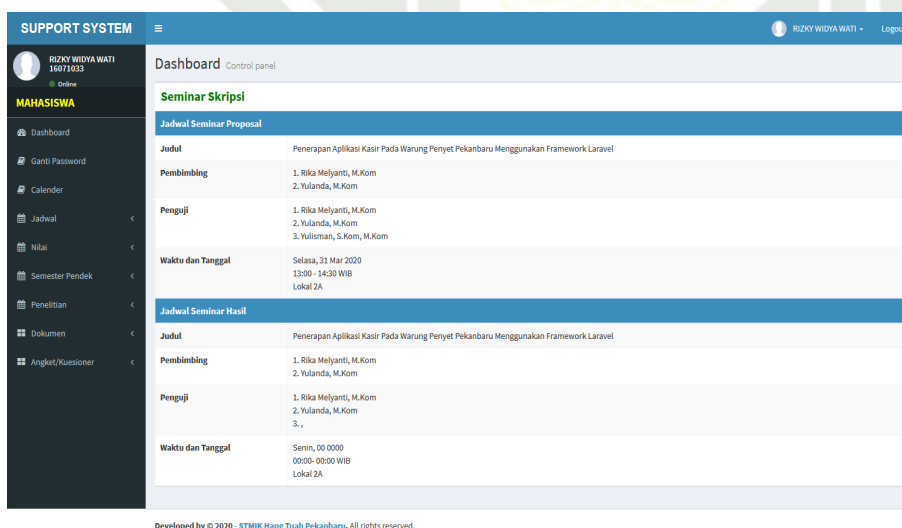
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.8. Halaman Jadwal Seminar Proposal Kerja Praktek

Gambar C.8 merupakan submenu ketiga pada halaman jadwal yaitu jadwal seminar proposal kerja praktek, halaman ini menampilkan informasi jadwal seminar proposal kerja praktek dari mahasiswa yang bersangkutan. Pada halaman ini dapat ditemukan judul proposal kerja praktek (KP), pembimbing KP, Penguji seminar proposal KP, dan jadwal pelaksanaan seminar KP.



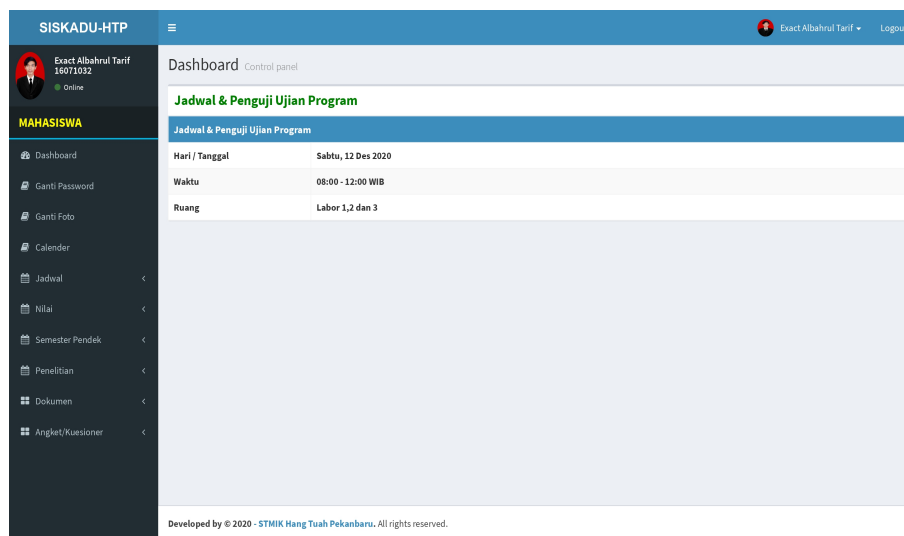
Gambar C.9. Halaman Jadwal Seminar Skripsi

Submenu keempat pada halaman jadwal yaitu seminar skripsi seperti yang terlihat pada Gambar C.9, halaman ini menampilkan informasi jadwal seminar proposal dan seminar hasil skripsi dari mahasiswa yang bersangkutan. Pada halaman

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

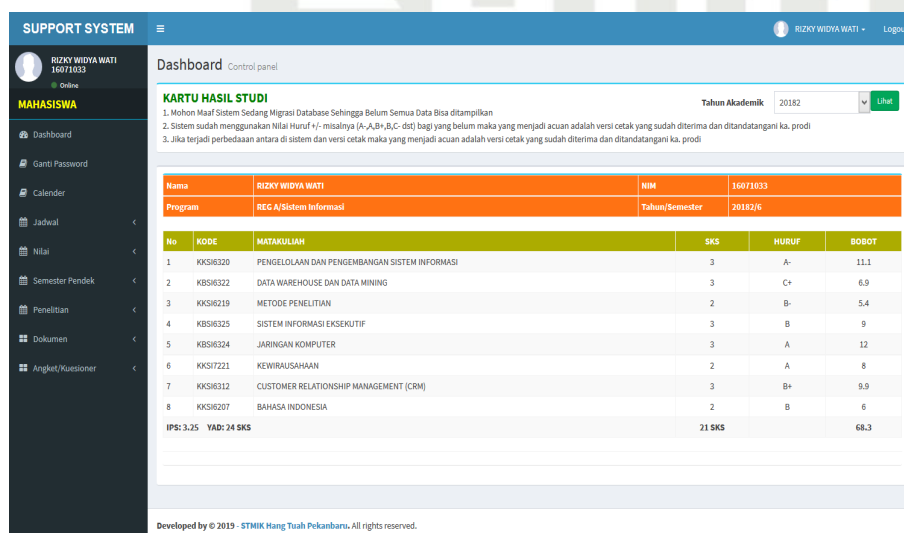
ini dapat ditemukan judul skripsi, pembimbing skripsi, Penguji seminar proposal maupun seminar akhir skripsi, dan jadwal pelaksanaan ujian seminar skripsi.



Gambar C.10. Halaman Jadwal Ujian Program

Submenu kelima pada halaman jadwal yaitu jadwal ujian program, seperti yang terlihat pada Gambar C.10, halaman ini menampilkan informasi terkait jadwal ujian program mahasiswa. Pada halaman ini dapat dilihat informasi tanggal dimulainya ujian program, waktu pelaksanaan ujian program, dan tempat berlangsungnya ujian program tersebut.

C.7 Nilai



Gambar C.11. Halaman Kartu Hasil Studi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada menu nilai terdiri atas 2 submenu, submenu pertama yaitu halaman kartu hasil studi seperti yang terlihat pada Gambar C.11, pada halaman ini *user* dapat melihat pencapaiannya dalam melalui semester dengan tertera nya nilai dari mata kuliah yang diambil. Pada halaman ini *user* harus memilih tahun akademik terlebih dahulu, lalu *user* dapat menemukan nama matakuliah yang diambil, jumlah sks dari matakuliah tersebut, nilai dan bobot, jumlah sks, serta hasil indeks prestasi kumulatif dari tahun akademik yang dipilih.

SUPPORT SYSTEM

RIZKY WIDYA WATI

16071033

Online

MAHASISWA

Dashboard

Ganti Password

Calendar

Jadwal

Nilai

Semester Pendek

Penelitian

Dokumen

Angket/Kuesioner

Dashboard

Control panel

TRANSKRIP NILAI

1. Mohon Maaf Sistem Sedang Migrasi Database Sehingga Belum Semua Data Bisa ditampilkan

2. Sistem sudah menggunakan Nilai Huruf +/- misalnya (A-,B+,B,C- dst) bagi yang belum maka yang menjadi acuan adalah versi cetak yang sudah diterima dan ditandatangani ka. prodi

3. Jika terjadi perbedaan antara di sistem dan versi cetak maka yang menjadi acuan adalah versi cetak yang sudah diterima dan ditandatangani ka. prodi

NIM		16071033	Program	REC A
Nama Mahasiswa		RIZKY WIDYA WATI	Program Studi	Sistem Informatika

No	Kode	Mata Kuliah	SKS	Grade Nilai
1	KBS1304	ALGORITMA DAN STRUKTUR DATA I	3	B-
2	KKS1201	BAHASA INGGRIS I	2	A-
3	PBS1201	ETIKA DAN HUKUM PROFESI	2	A-
4	KKS1302	MATEMATIKA DISKRIT	3	A
5	PKS1201	PENDIDIKAN AGAMA	2	B
6	PKS1302	PENDIDIKAN PANCASILA & KEWARGANEGARAAN	3	A
7	KBS1301	PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI	3	A-
8	KBS1303	PRAKTEK DASAR KOMPUTER	3	A
9	KKS2306	SISTEM DIGITAL	3	B
10	KBS2306	SISTEM OPERASI I	3	B
11	KKS1303	STATISTIK DAN PROBABILITAS	3	C+
12	KBS2305	ALGORITMA DAN STRUKTUR DATA II	3	B+
13	KKS2204	BAHASA INGGRIS II	2	B+
14	KBS2307	BASIS DATA I	3	B+
15	PBS2202	KOMPUTER DAN MASYARAKAT	2	A
16	KBS2304	KOMPUTER GRAFIK I	3	A
17	BBS2201	KOMUNIKASI INTERPERSONAL	2	B
18	KKS2305	MANAJEMEN UMUM	2	B+
19	KKS3209	AKUNTANSI I	2	A
20	KKS3311	ALJABAR LINIER	3	B+
21	KBS3311	BAHASA PEMROGRAMAN I (VB)	3	A
22	KBS3310	BASIS DATA II	3	B
23	KBS4312	KOMUNIKASI DATA	3	A
24	KKS3309	KONSEP SISTEM INFORMASI	3	B-
25	KBS3309	SISTEM OPERASI II	3	B
26	KKS7323	SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS	3	B
27	KKS5317	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	3	B
28	KKS4315	ANALISA & PERANCANGAN SISTEM INFORMASI	3	C+
29	KBS4314	BAHASA PEMROGRAMAN II (JAVA)	3	B+
30	KBS4313	KOMPUTER GRAFIK II	3	A
31	KKS4327	PERANGKAT LUNAK BEBAS	3	A
32	KKS4211	PERENC. SUMBER DAYA PERUSAHAAN / ERP	3	B-
33	KBS4315	REKAYASA PERANGKAT LUNAK	3	A-
34	KKS4314	RISET OPERASIONAL	3	A-
35	KKS5213	AKUNTANSI II	2	B
36	KBS3308	ARSITEKTUR DAN ORGANISASI KOMPUTER	3	B+
37	KBS5320	GRID COMPUTING	3	B
38	KBS5316	PEMODELAN DAN SIMULASI	3	B+
39	KBS5318	PEMROGRAMAN WEB	3	A
40	KBS7326	SISTEM BERKAS & AKSES DATA	3	A
41	KKS5316	SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN / SPK	3	B
42	KKS5318	TEST DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI	2	B+
43	KKS6207	BAHASA INDONESIA	2	B
44	KKS6312	CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)	3	B+
45	KBS6322	DATA WAREHOUSE DAN DATA MINING	3	C+
46	KBS6324	JARINGAN KOMPUTER	3	A
47	KKS7221	KEWIRUSAHAAN	2	A
48	KKS6219	METODE PENELITIAN	2	B-
49	KKS6329	PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI	3	A-
50	KBS6325	SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF	3	B

Total SKS:

137 SKS

Total Bobot:

459.7

IPK:

3.36

Developed by © 2019 - STMIK Hang Tuah Pekanbaru. All rights reserved.

Gambar C.12. Halaman Transkrip Nilai

Submenu kedua pada menu nilai adalah halaman transkrip nilai seperti yang terlihat pada Gambar C.12, pada halaman ini *user* dapat melihat hasil pencapai-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

annya dalam melaksanakan perkuliahan di STMIK Hang Tuah Pekanbaru dengan tertera nilai keseluruhan dari matakuliah yang diambil sejak awal melakukan perkuliahan hingga saat ini. Pada halaman ini *user* dapat menemukan data diri seperti nama dan nim, jalur masuk, program studi, kemudian matakuliah yang diambil beserta nilai dan bobot sks, total sks, total bobot, dan index prestasi kumulatif.

C.8 Penelitian

Gambar C.13. Halaman Pengajuan Judul Kerja Praktek

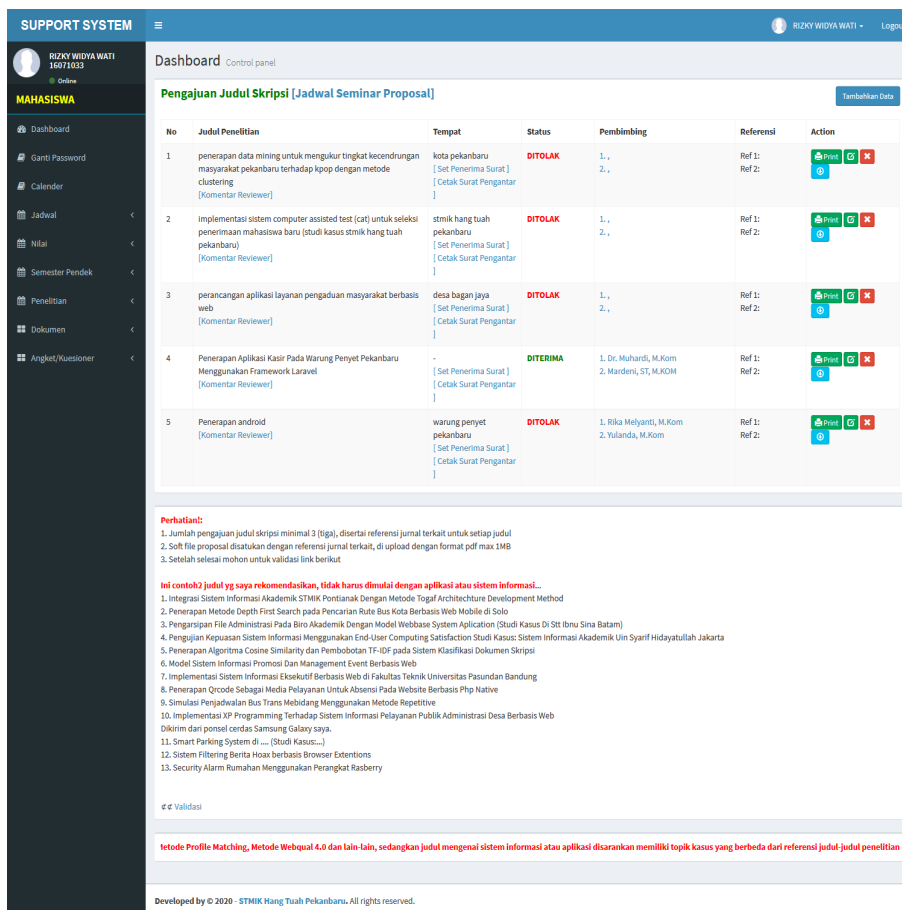
Gambar C.14. Form Pengajuan Judul Kerja Praktek

Menu penelitian terdiri atas 3 submenu, submenu pertama yaitu halaman pengajuan judul kerja praktek seperti yang dapat dilihat pada Gambar C.13, pada halaman ini *user* dapat mengajukan judul kerja praktek yang akan dilakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan mengisi form pengajuan judul kerja praktek seperti pada Gambar C.14, sebelum melakukan pengisian tentunya mahasiswa harus menyelesaikan minimal 110 SKS sehingga dapat mengisi form pengajuan ini. Pada menu ini, *user* juga dapat melakukan cetak surat pengantar sebagai syarat izin penelitian di instansi yang dituju.



No	Judul Penelitian	Tempat	Status	Pembimbing	Referensi	Action
1	penerapan data mining untuk mengukur tingkat kecenderungan masyarakat pekanbaru terhadap kpop dengan metode clustering [Komentar Reviewer]	kota pekanbaru [Set Penerima Surat] [Cetak Surat Pengantar]	DITOLAK	1., 2.,	Ref 1: Ref 2:	[Print] [G] [X]
2	Implementasi sistem computer assisted test (cat) untuk seleksi penerimaan mahasiswa baru (studi kasus smik hang tua pekanbaru) [Komentar Reviewer]	smik hang tua pekanbaru [Set Penerima Surat] [Cetak Surat Pengantar]	DITOLAK	1., 2.,	Ref 1: Ref 2:	[Print] [G] [X]
3	perancangan aplikasi layanan pengaduan masyarakat berbasis web [Komentar Reviewer]	desa bagan jaya [Set Penerima Surat] [Cetak Surat Pengantar]	DITOLAK	1., 2.,	Ref 1: Ref 2:	[Print] [G] [X]
4	Penerapan Aplikasi Kasir Pada Warung Penyet Pekanbaru Menggunakan Framework Laravel [Komentar Reviewer]	- [Set Penerima Surat] [Cetak Surat Pengantar]	DITERIMA	1. Dr. Muhandi, M.Kom 2. Mardeni, ST, M.KDH	Ref 1: Ref 2:	[Print] [G] [X]
5	Penerapan android [Komentar Reviewer]	warung penyet pekanbaru [Set Penerima Surat] [Cetak Surat Pengantar]	DITOLAK	1. Rika Melyanti, M.Kom 2. Yulanda, M.Kom	Ref 1: Ref 2:	[Print] [G] [X]

Perhatian:

- Jumlah pengajuan judul skripsi minimal 3 (tiga), disertai referensi jurnal terkait untuk setiap judul
- Soft file proposal disatukan dengan referensi jurnal terkait, diupload dengan format pdf max 1MB
- Setelah selesai mohon untuk validasi link berikut

Ini contoh2 judul yg saya rekomendasikan, tidak harus dimulai dengan aplikasi atau sistem informasi...

- Integrasi Sistem Informasi Akademik STMIK Pontanuk Dengan Metode Togaf Architecture Development Method
- Penerapan Metode Depth First Search pada Pencarian Rute Bus Kota Berbasis Web Mobile di Solo
- Pengembangan File Administrasi Pada Biro Akademik Dengan Model Webbase System Application (Studi Kasus Di Sitt Ibnu Sina Batam)
- Pengujian Keuasan Sistem Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Uin Syarif Hidayatullah Jakarta
- Penerapan Algoritma Cosine Similarity dan Pembobotan TF-IDF pada Sistem Klasifikasi Dokumen Skripsi
- Model Sistem Informasi Promosi Dan Management Event Berbasis Web
- Implementasi Sistem Informasi E-koaktif Berbasis Web di Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung
- Penerapan Orcode Sebagai Media Pelayanan Untuk Absensi Pada Website Berbasis Php Native
- Simulasi Penjadwalan Bus Trans Mebidang Menggunakan Metode Repetitive
- Implementasi XP Programming Terhadap Sistem Informasi Pelayanan Publik Administrasi Desa Berbasis Web
- Dikirim dari ponsel cerdas Samsung Galaxy saya.
- Smart Parking System di ... (Studi Kasus: ...)
- Sistem Filtering Berita Hoax berbasis Browser Extensions
- Security Alarm Rumah Menggunakan Perangkat Raspberry

44 Validasi

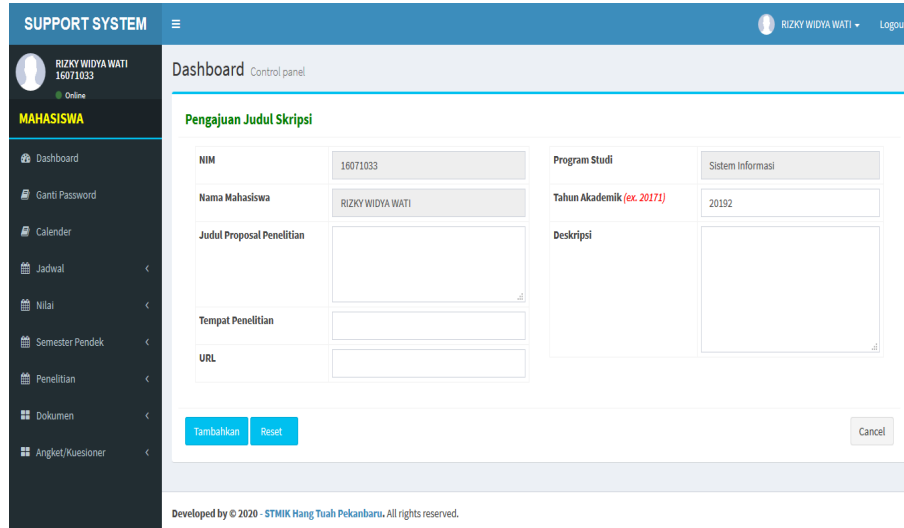
Integrasi Profile Matching, Metode Webqual 4.0 dan lain-lain, sedangkan judul mengenai sistem informasi atau aplikasi disarankan memiliki topik kasus yang berbeda dari referensi judul-judul penelitian

Developed by © 2020 - STMIK Hang Tuah Pekanbaru. All rights reserved.

Gambar C.15. Halaman Pengajuan Judul Skripsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

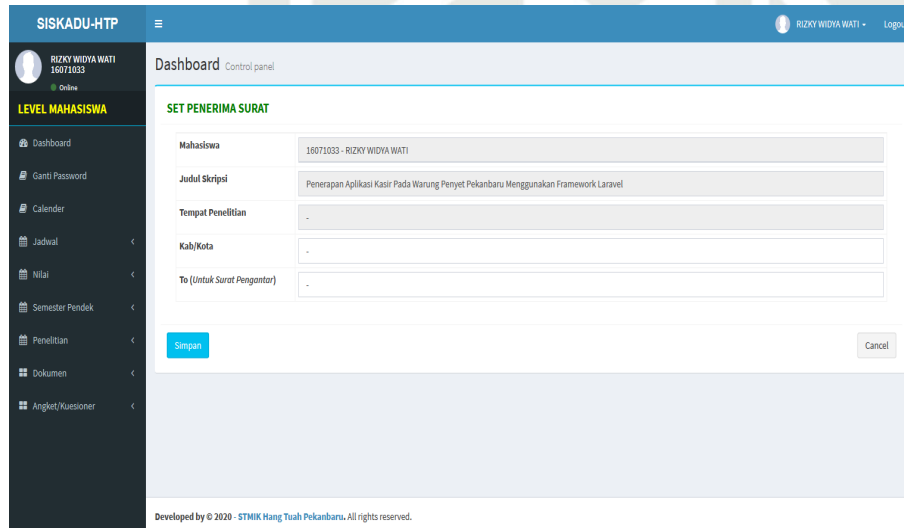


The screenshot shows the 'SUPPORT SYSTEM' dashboard for user RIZKY WIDYA WATI (16071033). The 'MAHASISWA' section is active. The 'Pengajuan Judul Skripsi' form contains the following fields:

NIM	16071033	Program Studi	Sistem Informasi
Nama Mahasiswa	RIZKY WIDYA WATI	Tahun Akademik (ex. 2017/1)	2019/2
Judul Proposal Penelitian			
Tempat Penelitian			
URL			

Buttons: 'Tambahkan', 'Reset', 'Cancel'. Footer: 'Developed by © 2020 - STMIK Hang Tuah Pekanbaru. All rights reserved.'

Gambar C.16. Form Pengajuan Judul Skripsi



The screenshot shows the 'SISKADU-HTP' dashboard for user RIZKY WIDYA WATI (16071033). The 'LEVEL MAHASISWA' section is active. The 'SET PENERIMA SURAT' form contains the following fields:


Mahasiswa	16071033 - RIZKY WIDYA WATI
Judul Skripsi	Penerapan Aplikasi Kasir Pada Warung Penyet Pekanbaru Menggunakan Framework Laravel
Tempat Penelitian	-
Kab/Kota	-
To (Untuk Surat Pengantar)	-

Buttons: 'Simpan', 'Cancel'. Footer: 'Developed by © 2020 - STMIK Hang Tuah Pekanbaru. All rights reserved.'

Gambar C.17. Form Set Surat Pengantar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) HANG TUAH PEKANBARU**
 Jl. Mustafa Sari No. 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru Telp. (0761) 7872494 Fax (0761) 368646
 Email: stmkhtp@yahoo.co.id, Website: http://www.stmkhtp.ac.id

Nomor : /STMIK-HTP/VI/2020 Pekanbaru, 18 Mei 2020
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth,
 -
 di
 -

Dengan hormat,

Ketua STMIK Hang Tuah Pekanbaru, dengan ini memberikan surat pengantar kepada Mahasiswa

Nama : Rizky Widya Wati
 NIM : 16071033
 Program Studi : Sistem Informasi
 No. Handphone :

Untuk melakukan Penelitian di Instansi/Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan bantuannya kepada yang bersangkutan.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

STMIK Hang Tuah Pekanbaru
Ketua

Hendry Fonda, S.Kom, M.Kom
NIDN. 1015027102

Gambar C.18. Cetak Surat Pengantar

SUPPORT SYSTEM RIZKY WIDYA WATI • Logout

MAHASISWA

RIZKY WIDYA WATI
16071033
Online

- Dashboard
- Ganti Password
- Calender
- Jadwal
- Nilai
- Semester Pendek
- Penelitian
- Dokumen
- Angket/Kuesioner

Dashboard Control panel

Komentar Reviewer

NIM	16071033
Nama Mahasiswa	RIZKY WIDYA WATI
Judul Penelitian	Penerapan Aplikasi Kasir Pada Warung Penyet Pekanbaru Menggunakan Framework Laravel
Tempat Penelitian	-
Komentar Reviewer	Judul OK
Status	DITERIMA
Berkas	Download Soft File

[Kembali](#)

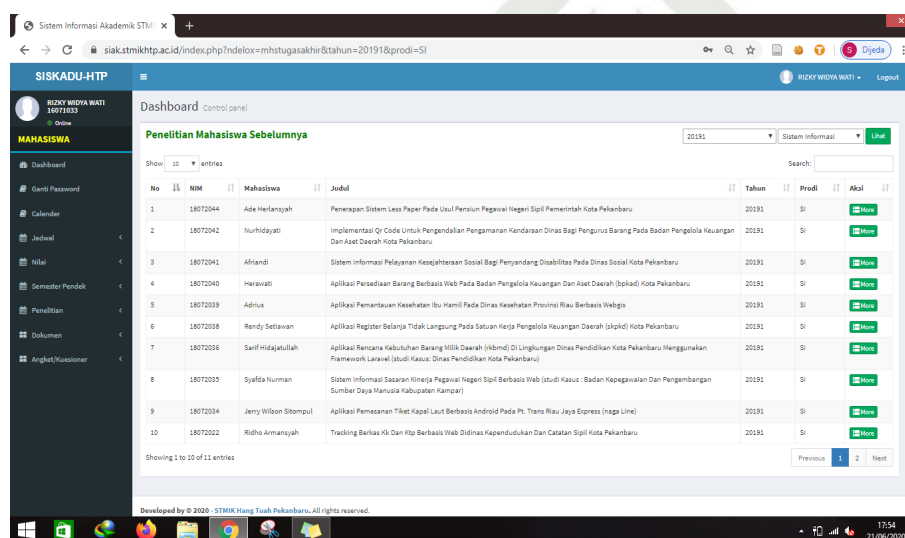
Developed by © 2020 - STMIK Hang Tuah Pekanbaru. All rights reserved.

Gambar C.19. Lihat Komentar Reviewer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Submenu kedua pada menu penelitian adalah halaman pengajuan judul skripsi seperti yang terlihat pada Gambar C.15, pada halaman ini *user* dapat mengajukan judul skripsi yang dapat dilakukan dengan melakukan pengisian data pada form pengajuan judul skripsi seperti yang tertera pada Gambar C.16, sebelum melakukan pengisian form ini *user* harus memastikan telah menyelesaikan minimal 130 SKS perkuliahan. Pada halaman ini *user* dapat melihat judul penelitian yang diajukan, status pengajuan judul skripsi, nama pembimbing (apabila sudah diterima), melakukan set penerima surat pengantar (Gambar C.17), cetak surat pengantar (Gambar C.18), dan melihat komentar *reviewer* (Gambar C.19).



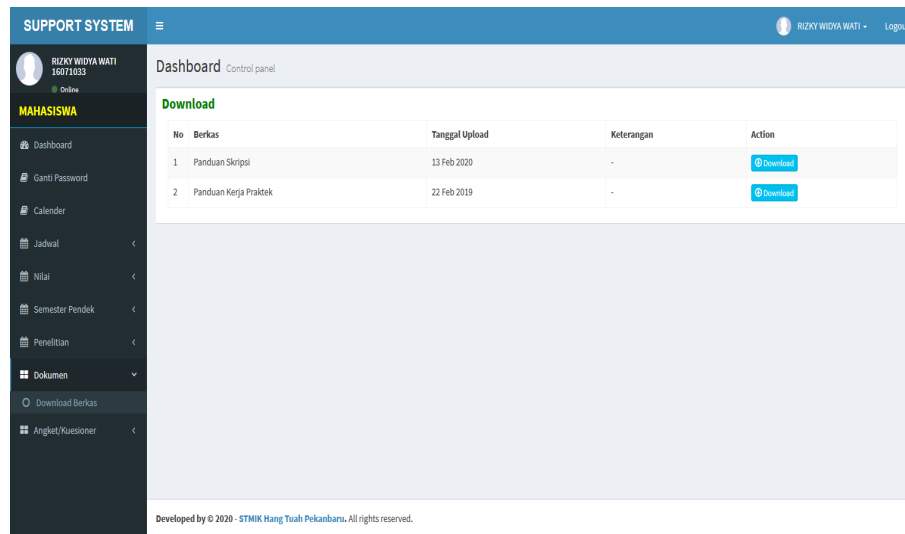
Gambar C.20. Halaman Referensi Judul Skripsi

Submenu ketiga pada menu penelitian adalah halaman referensi judul skripsi seperti yang terlihat pada Gambar C.20, halaman ini akan menampilkan judul penelitian yang pernah dilakukan oleh mahasiswa STMIK Hang Tuah Pekanbaru sebelumnya. Disini *user* dapat memfilter berdasarkan tahun akademik, dan jurusan untuk dapat menemukan penelitian yang ingin dicari. Kemudian pada penelitian yang dipilih, *user* dapat melihat data penelitian yang dipilih seperti nama peneliti, tahun penelitian, pembimbing, tanggal seminar proposal, dan tanggal seminar hasil dari penelitian tersebut

C.9 Dokumen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.21. Halaman Download Berkas

Pada sistem akademik terdapat menu dokumen yang fungsinya untuk men-download file berkas terkait tatacara dalam menggunakan salah satu menu di sistem akademik contoh nya menu penelitian, halaman dokumen dapat dilihat pada Gambar C.21.

C.10 Angket / Kuesioner

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SUPPORT SYSTEM

MHDYARIER ATHOBARRY

16071608

Online

MAHASISWA

Dashboard

Ganti Password

Calender

Jadwal

Nilai

Semester Pendek

Penelitian

Dokumen

Angket/Kuesioner

Dashboard

Control panel

Angket Pemahaman Mahasiswa Terhadap Visi, Misi dan Tujuan STMIK Hang Tuah Pekanbaru

20192

Sistem Informasi

Ulang

Tgl Efektif

16 Mar 2020

No Form

-

No. Ref

-

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1	Seberapa Jelas Rencana Pembelajaran Matakuliah ini?	<input type="radio"/> A. Tidak jelas/tidak pernah dijelaskan rencananya <input type="radio"/> B. Kurang jelas/ditersangkan secara lisan <input type="radio"/> C. Jelas/ditersangkan, ditulis di papan atau transparansi <input type="radio"/> D. Tidak jelas/tidak pernah dijelaskan rencananya
2	Apakah rencana pembelajaran tersebut terlaksana dengan baik?	<input type="radio"/> A. Sangat sedikit yang terlaksana dengan baik (<25%) <input type="radio"/> B. Sedikit yang terlaksana dengan baik (<25%-50%) <input type="radio"/> C. Banyak yang terlaksana dengan baik (>50%-75%) <input type="radio"/> D. Hampir semua terlaksana dengan baik (>75%)
3	Rata-rata berapa lama diskusi/tanya jawab berlangsung pada setiap tatap muka?	<input type="radio"/> A. diskusi/tanya jawab berlangsung rata-rata <15' <input type="radio"/> B. (15' - 30') (masih jarang dan kurang intensif) <input type="radio"/> C. >30' - 1 jam) (banyak diskusi dan cukup intensif) <input type="radio"/> D. >1 jam) (banyak diskusi dan sangat intensif)
4	Seberapa banyak materi yang bisa anda serap dengan jelas?	<input type="radio"/> A. Sangat sedikit (kurang dari 20%) <input type="radio"/> B. Sedikit (kurang lebih 20% - 40%) <input type="radio"/> C. Banyak (>40% sampai 60%) <input type="radio"/> D. Hampir sel uruhnya (diatas 60%)
5	Seberapa besar manfaat dari tugas yang diberikan dosen?	<input type="radio"/> A. Tidak banyak bermanfaat/menambah beban saja. <input type="radio"/> B. Sedikit menambah ke mampuan <input type="radio"/> C. Banyak menambah kemampuan <input type="radio"/> D. Sangat banyak menambah kemampuan
6	Apakah tugas/tes /UTS mendapat evaluasi dan koreksi yang memadai ?	<input type="radio"/> A. Tidak pernah di bahas dan tidak dikembalikan <input type="radio"/> B. Dibahas secara umum, berkas tidak dikembalikan <input type="radio"/> C. Dibahas secara rinci,berkas tidak dikembalikan <input type="radio"/> D. Dibahas secara rinci,berkas di koreksi dan dibagikan
7	Seberapa banyak anda mendapat materi yang Up to date? (Jurnal, informasi baru, konteks nyata saat ini)	<input type="radio"/> A. Kurang sekali <input type="radio"/> B. Kurang <input type="radio"/> C. Banyak <input type="radio"/> D. Sangat banyak
8	Seberapa sering perkuliahan ini berlangsung tepat waktu baik awal maupun akhirnya?	<input type="radio"/> A. Tidak pernah tepat waktu <input type="radio"/> B. Jarang tepat waktu <input type="radio"/> C. Sering tepat waktu <input type="radio"/> D. Selalu tepat waktu
9	Bentuk pembelajaran yang di jalankan, seberapa besar dapat meningkatkan minat dan semangat belajar saudara?	<input type="radio"/> A. Menjadi sangat tidak berminat <input type="radio"/> B. Kurang berminat <input type="radio"/> C. Berminat dan semangat <input type="radio"/> D. Sangat bergairah dan bersemangat
10	Apakah proses evaluasi /penilaian belajar mahasiswa jelas dan akademis ?	<input type="radio"/> A. Tidak jelas / tidak akademis <input type="radio"/> B. Kurang jelas / kurang akademis <input type="radio"/> C. Sebagian jelas dan akademis <input type="radio"/> D. Hampir semua jelas dan akademis

Isi Angket

Back

Developed by © 2020 - STMIK Hang Tuah Pekanbaru. All rights reserved.

Gambar C.22. Halaman Angket VMTS

SUPPORT SYSTEM

RIZKY WIDYA WATI

16071653

Online

MAHASISWA

Dashboard

Ganti Password

Calender

Jadwal

Nilai

Semester Pendek

Penelitian

Dokumen

Angket/Kuesioner

Dashboard

Control panel

Angket Penilaian Dosen

20191

Sistem Informasi

Ulang

Petunjuk Umum

a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen pengampu matakuliah di STMIK HANG TUAH PEKANBARU

b. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, di mohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya

c. Partisipasi saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi STMIK HTP guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan

d. Jawaban saudara di jamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun

f. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara klik option yang disediakan dari link di bawah Aksi

No	Dosen	Nama Matakuliah	Nama Kelas	SKS	Aksi
1	HERANTO, M.Kom	PRAKTER KERJA LAPANGAN	16SI-1	4	Isi Angket

Developed by © 2019 - STMIK Hang Tuah Pekanbaru. All rights reserved.

Gambar C.23. Halaman Angket PBM

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

The screenshot shows a web application interface for a support system. The top navigation bar is blue with the text 'SUPPORT SYSTEM' and a user profile 'RIZKY WIDYA WATI' with a 'Logout' button. The main content area is titled 'Dashboard Control panel' and features a green header for 'Angket Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik'. Below this, there's a pink box labeled 'Petunjuk Umum' (General Instructions) containing seven numbered points (a-g) regarding the survey's purpose, respondent selection, and the use of a 5-point Likert scale. At the bottom of the instructions, there are links for 'Klik Link Pengisian Angket' and 'Lihat Angket'. The footer of the page states 'Developed by © 2019 - STMIK Hang Tuah Pekanbaru. All rights reserved.'

Gambar C.24. Halaman Angket Layanan Akademik

Menu terakhir pada sistem akademik adalah menu angket, dimana pada menu ini *user* dapat mengisi angket yang berguna untuk meningkatkan layanan di kampus STMIK Hang Tuah Pekanbaru. Menu angket terbagi atas 3 halaman yaitu angket VMTS, angket PBM, dan angket layanan akademik yang dapat dilihat pada Gambar C.22, Gambar C.23, dan Gambar C.24.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

Hasil Wawancara Mahasiswa STMIK

D.1 Responden 1

Nama Responden : Etor brend
Nim : 18073001
Jurusan / Semester : Sistem Informasi

Pertanyaan Latar Belakang Penerimaan Sistem SIAK

1. Apakah terdapat kesulitan saat penggunaan sistem akademik ?
Jawaban : Sejah ini tidak ada kesulitan.
2. Kapan biasanya anda mengakses sistem akademik ?
Jawaban : pada saat pengisian KRS, lihat jadwal kuliah, dan melihat nilai.
3. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan sistem akademik STMIK Hang Tuah saat ini ?
Baik dari segi desain warna, penyajian fitur, dan tombol navigasi ?
Jawaban : Sejah ini masih nyaman.
4. Apakah anda pernah mendapat kendala seperti menu yang tidak dapat dibuka, menu tidak terlink dengan benar, atau kendala lainnya dalam mengakses sistem akademik ? jika ada, menu apa yang tidak bisa dibuka ?
Jawaban : menu SP tidak dapat dibuka, pada saat acc proposal komentar view tidak dapat dibuka.
5. Menurut anda, apakah sistem akademik yang ada saat ini sudah sesuai dengan sistem akademik pada umumnya ?
Jawaban : pada umumnya sudah cukup baik.
6. Apakah ada saran dalam pengembangan sistem akademik baik dari segi menu maupun tampilan ?
Jawaban : mungkin beberapa menu yang tidak dapat dibuka tadi bisa dilengkapi agar sistem lebih baik.
7. Apakah menu "Semester Pendek" pada sistem akademik dapat dibuka ?
Jawaban : Tidak dapat dibuka saat ini.

Gambar D.1. Bukti Wawancara Responden 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D.2 Responden 2

Nama Responden : Exact Albahrol T
 Nim : 16071032
 Jurusan / Semester : Sistem Informasi (8)

Pertanyaan Latar Belakang Penerimaan Sistem SIAK

1. Apakah terdapat kesulitan saat penggunaan sistem akademik ?
 Jawaban : Tidak, sistem di STMIK sudah user friendly
2. Kapan biasanya anda mengakses sistem akademik ?
 Jawaban : Saat mengisi KRS, pengajuan judul kp & TA, lihat nilai
3. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan sistem akademik STMIK Hang Tuah saat ini ?
 Baik dari segi desain warna, penyajian fitur, dan tombol navigasi ?
 Jawaban : Ya nyaman, menu yang ada cukup sederhana dan fungsi, sistem sangat mudah untuk diterapkan / user friendly
4. Apakah anda pernah mendapat kendala seperti menu yang tidak dapat dibuka, menu tidak terlink dengan benar, atau kendala lainnya dalam mengakses sistem akademik ? jika ada, menu apa yang tidak bisa dibuka ?
 Jawaban : Saat melihat hasil pengajuan proposal, menu lihat komentar reviewer tidak bisa
5. Menurut anda, apakah sistem akademik yang ada saat ini sudah sesuai dengan sistem akademik pada umumnya ?
 Jawaban : Ya, secara umum sudah sesuai dengan sistem akademik pada umumnya
6. Apakah ada saran dalam pengembangan sistem akademik baik dari segi menu maupun tampilan ?
 Jawaban : Dari segi menu pemilihan dosen pembimbing tidak ada, dan dari segi tampilan lebih dikembangkan agar desain terlihat menarik
7. Apakah menu "Semester Pendek" pada sistem akademik dapat dibuka ?
 Jawaban : Hingga saat ini tidak dapat dibuka

Gambar D.2. Bukti Wawancara Responden 2

D.3 Responden 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama Responden : *Sedrapd hermawan.*
 Nim : *16071639*
 Jurusan / Semester : *Sistem Informasi / 8.*

Pertanyaan Latar Belakang Penerimaan Sistem SIAK

1. Apakah terdapat kesulitan saat penggunaan sistem akademik ?
 Jawaban : *Tidak ada kesulitan.*
2. Kapan biasanya anda mengakses sistem akademik ?
 Jawaban : *pada saat pengisian bps dan cetak khr.*
3. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan sistem akademik STMIK Hang Tuah saat ini ?
 Baik dari segi desain warna, penyajian fitur, dan tombol navigasi ?
 Jawaban : *dari segi penggunaan pun tidak ada kesulitan, namun warna menu banyak berbeda, jadi terlihat kurang konsisten.*
4. Apakah anda pernah mendapat kendala seperti menu yang tidak dapat dibuka, menu tidak terlink dengan benar, atau kendala lainnya dalam mengakses sistem akademik ? jika ada, menu apa yang tidak bisa dibuka ?
 Jawaban : *ada beberapa menu dan link yang tidak dapat dibuka, mungkin lagi maintenance.*
5. Menurut anda, apakah sistem akademik yang ada saat ini sudah sesuai dengan sistem akademik pada umumnya ?
 Jawaban : *pada umumnya sudah sesuai, hanya saja ya mungkin sistem kami ada perbedaan pun dari biasanya.*
6. Apakah ada saran dalam pengembangan sistem akademik baik dari segi menu maupun tampilan ?
 Jawaban : *tambah menu konsultasi secara online.*
7. Apakah menu "Semester Pendek" pada sistem akademik dapat dibuka ?
 Jawaban : *tidak dapat dibuka saat ini.*

Gambar D.3. Bukti Wawancara Responden 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D.4 Responden 4

Nama Responden : Aditya Rickyta
 Nim : 16071031
 Jurusan / Semester : SI / 8

Pertanyaan Latar Belakang Penerimaan Sistem SIAK

1. Apakah terdapat kesulitan saat penggunaan sistem akademik ?
 Jawaban : Tidak Semua sudah dipahami
2. Kapan biasanya anda mengakses sistem akademik ?
 Jawaban : Saat mengisi KRS, lihat jadwal, melihat jadwal sidang skripsi, lihat referensi judul, dll.
3. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan sistem akademik STMIK Hang Tuah saat ini ?
 Baik dari segi desain warna, penyajian fitur, dan tombol navigasi ?
 Jawaban : Dari segi tampilan mudah dipahami, hanya saja ada beberapa halaman yg belum bisa dibuka, dan tampilan yang berbeda dari segi warna
4. Apakah anda pernah mendapat kendala seperti menu yang tidak dapat dibuka, menu tidak terlink dengan benar, atau kendala lainnya dalam mengakses sistem akademik ? jika ada, menu apa yang tidak bisa dibuka ?
 Jawaban : Menu SP, menu komentar reviewer, dan download softfile Penditean
5. Menurut anda, apakah sistem akademik yang ada saat ini sudah sesuai dengan sistem akademik pada umumnya ?
 Jawaban : Pada umumnya sudah sesuai
6. Apakah ada saran dalam pengembangan sistem akademik baik dari segi menu maupun tampilan ?
 Jawaban : Dari tampilan dirapikan lagi, warna disesuaikan agar terlihat sama, dan mengembangkan fitur sistem
7. Apakah menu "Semester Pendek" pada sistem akademik dapat dibuka ?
 Jawaban : Saat ini belum dapat dibuka

Gambar D.4. Bukti Wawancara Responden 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D.5 Responden 5

Nama Responden : Rizky Widyawati
 Nim : 16071033
 Jurusan / Semester : SISTEM INFORMASI / B

Pertanyaan Latar Belakang Penerimaan Sistem SIAK

1. Apakah terdapat kesulitan saat penggunaan sistem akademik ?
 Jawaban : TIDAK, MENU MUDAH DIPAHAMI
2. Kapan biasanya anda mengakses sistem akademik ?
 Jawaban : SAAT AWAL PERKULIAHAN, BIASANYA SAAT MELIHAT ~~JADUAL~~ JADUAL PERKULIAHAN, DAN DI AKHIR SAAT MAU LIHAT NILAI
3. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan sistem akademik STMIK Hang Tuah saat ini ?
 Baik dari segi desain warna, penyajian fitur, dan tombol navigasi ?
 Jawaban : NYAMAN, MENU CUKUP LENGKAP, HANYA Saja ADA BEBERAPA MENU YANG TIDAK BISA DIBUKA, DAN SEGI TAMPILAN TERLIHAT BERBEDA-BEDA WARNA, MUNGKIN BISA DISELUAIKAN LAGI.
4. Apakah anda pernah mendapat kendala seperti menu yang tidak dapat dibuka, menu tidak terlink dengan benar, atau kendala lainnya dalam mengakses sistem akademik ? jika ada, menu apa yang tidak bisa dibuka ?
 Jawaban : ADA, MENU SEMESTER PENDEK, DAN KOMENTAR REVIEWER PROPOSAL SKRIPSI
5. Menurut anda, apakah sistem akademik yang ada saat ini sudah sesuai dengan sistem akademik pada umumnya ?
 Jawaban : MENU SUDAH SESUAI PADA UMUMNYA.
6. Apakah ada saran dalam pengembangan sistem akademik baik dari segi menu maupun tampilan ?
 Jawaban : MUNGKIN RUTIN MELAKUKAN PERBAIKAN SISTEM AGAR FUNGSI BERJALAN BAIK, DAN MEMFOKUSKAN PADA MENU YANG SAAT INI TIDAK BISA DIBUKA.
7. Apakah menu "Semester Pendek" pada sistem akademik dapat dibuka ?
 Jawaban : TIDAK BISA DIBUKA.

Gambar D.5. Bukti Wawancara Responden 5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

Hasil Uji Validitas

E.1 Hasil Uji Validitas

		Correlations			
		EY1	EY2	EY3	Jumlah_EY
EY1	Pearson Correlation	1	,092	-,056	,469**
	Sig. (2-tailed)		,390	,597	,000
	N	90	90	90	90
EY2	Pearson Correlation	,092	1	,574**	,832**
	Sig. (2-tailed)	,390		,000	,000
	N	90	90	90	90
EY3	Pearson Correlation	-,056	,574**	1	,752**
	Sig. (2-tailed)	,597	,000		,000
	N	90	90	90	90
Jumlah_EY	Pearson Correlation	,469**	,832**	,752**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar E.1. Hasil Uji Validitas Variabel *Efficiency*

		Correlations		
		ES1	ES2	Jumlah_ES
ES1	Pearson Correlation	1	,413**	,868**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	90	90	90
ES2	Pearson Correlation	,413**	1	,810**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	90	90	90
Jumlah_ES	Pearson Correlation	,868**	,810**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar E.2. Hasil Uji Validitas Variabel *Effectiveness*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		S1	S2	S3	S4	S5	Jumlah_S
S1	Pearson Correlation	1	,717**	,054	-,185	-,161	,603**
	Sig. (2-tailed)		,000	,614	,080	,130	,000
	N	90	90	90	90	90	90
S2	Pearson Correlation	,717**	1	,330**	,007	,031	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,951	,772	,000
	N	90	90	90	90	90	90
S3	Pearson Correlation	,054	,330**	1	,266*	,570**	,660**
	Sig. (2-tailed)	,614	,001		,011	,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
S4	Pearson Correlation	-,185	,007	,266*	1	,374**	,391**
	Sig. (2-tailed)	,080	,951	,011		,000	,000
	N	90	90	90	90	90	90
S5	Pearson Correlation	-,161	,031	,570**	,374**	1	,513**
	Sig. (2-tailed)	,130	,772	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90	90	90
Jumlah_S	Pearson Correlation	,603**	,790**	,660**	,391**	,513**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar E.3. Hasil Uji Validitas Variabel *Satisfaction*

Correlations

		P1	Jumlah_P
P1	Pearson Correlation	1	1,000**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	90	90
Jumlah_P	Pearson Correlation	1,000**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar E.4. Hasil Uji Validitas Variabel *Productivity*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		L1	L2	L3	L4	Jumlah_L
L1	Pearson Correlation	1	-,303**	-,080	-,143	,344**
	Sig. (2-tailed)		,004	,453	,179	,001
	N	90	90	90	90	90
L2	Pearson Correlation	-,303**	1	,255*	,505**	,515**
	Sig. (2-tailed)	,004		,015	,000	,000
	N	90	90	90	90	90
L3	Pearson Correlation	-,080	,255*	1	,534**	,695**
	Sig. (2-tailed)	,453	,015		,000	,000
	N	90	90	90	90	90
L4	Pearson Correlation	-,143	,505**	,534**	1	,769**
	Sig. (2-tailed)	,179	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90	90
Jumlah_L	Pearson Correlation	,344**	,515**	,695**	,769**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar E.5. Hasil Uji Validitas Variabel *Learnability*

Correlations

		SF1	SF2	Jumlah_SF
SF1	Pearson Correlation	1	-,236*	,489**
	Sig. (2-tailed)		,025	,000
	N	90	90	90
SF2	Pearson Correlation	-,236*	1	,732**
	Sig. (2-tailed)	,025		,000
	N	90	90	90
Jumlah_SF	Pearson Correlation	,489**	,732**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	90	90	90

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar E.6. Hasil Uji Validitas Variabel *Safety*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		T1	T2	Jumlah_T
T1	Pearson Correlation	1	,482 ^{**}	,864 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	90	90	90
T2	Pearson Correlation	,482 ^{**}	1	,857 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	90	90	90
Jumlah_T	Pearson Correlation	,864 ^{**}	,857 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	90	90	90

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar E.7. Hasil Uji Validitas Variabel *Thrustfulness*

Correlations

		A1	Jumlah_A
A1	Pearson Correlation	1	1,000 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	90	90
Jumlah_A	Pearson Correlation	1,000 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	90	90

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar E.8. Hasil Uji Validitas Variabel *Accessibility*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		UY1	UY2	UY3	Jumlah_UY
UY1	Pearson Correlation	1	,354**	-,199	,594**
	Sig. (2-tailed)		,001	,060	,000
	N	90	90	90	90
UY2	Pearson Correlation	,354**	1	-,209*	,584**
	Sig. (2-tailed)	,001		,049	,000
	N	90	90	90	90
UY3	Pearson Correlation	-,199	-,209*	1	,499**
	Sig. (2-tailed)	,060	,049		,000
	N	90	90	90	90
Jumlah_UY	Pearson Correlation	,594**	,584**	,499**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar E.9. Hasil Uji Validitas Variabel *Universality*

Correlations

		UL1	Jumlah_UL
UL1	Pearson Correlation	1	1,000**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	90	90
Jumlah_UL	Pearson Correlation	1,000**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar E.10. Hasil Uji Validitas Variabel *Usefulness*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN F

Hasil Uji Reliabilitas dan tabulasi kuesioner

F.1 Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,778	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EY1	77,3000	90,392	,285	,772
EY2	78,1667	88,343	,326	,770
EY3	77,6444	90,209	,265	,774
ES1	76,9667	89,606	,425	,765
ES2	76,9000	91,664	,364	,769
S1	78,1000	91,417	,178	,781
S2	78,0111	86,820	,360	,768
S3	77,2111	89,944	,455	,765
S4	76,9222	89,084	,449	,764
S5	77,1889	87,279	,472	,761
P1	77,0111	91,449	,337	,770
L1	77,6556	91,442	,193	,779
L2	76,8333	93,489	,219	,775
L3	76,8556	90,619	,345	,769
L4	77,1000	86,765	,515	,759
SF1	77,0889	91,588	,291	,772
SF2	77,5444	93,015	,137	,782
T1	77,0556	89,109	,453	,764
T2	76,7778	91,231	,330	,770
A1	77,7889	89,449	,284	,773
UY1	77,0111	89,584	,392	,767
UY2	76,9222	90,657	,333	,770
UY3	78,2111	91,719	,175	,780
UL1	77,3222	90,468	,271	,773

Gambar F.1. Hasil Uji Reliabilitas

F.2 Hasil Tabulasi Kuesioner

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Tabel F.1. Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Efficiency			Effectiveness			Satisfaction			Productivity					Learnability				Safety		Thrustfulness			Accessibility		Universality			Usefulness	
	EY1	EY2	EY3	ES1	ES2	S1	S2	S3	S4	S5	P1	L1	L2	L3	L4	SF1	SF2	T1	T2	A1	UY1	UY2	UY3	UL1						
1	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4						
2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3						
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5						
5	4	3	2	4	4	2	2	4	2	2	3	4	3	4	2	4	2	4	4	3	3	2	3	4						
6	4	2	4	3	4	2	1	3	4	2	3	4	3	2	2	3	4	3	5	2	3	2	3	3						
7	4	2	4	3	4	2	1	3	4	2	3	4	3	2	2	3	4	3	5	2	3	2	3	3						
8	4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	4	2	3	4	3	4	2	2	3						
9	4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	4	2	3	4	3	4	2	2	3						
10	4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	4	2	3	4	3	4	2	2	3						
11	4	3	3	2	4	2	2	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	4	2	3	3						
12	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	3	3	2	2						
13	2	3	4	4	4	3	2	1	3	1	5	4	5	4	5	3	2	2	4	3	3	4	4	4						
14	5	4	3	2	3	4	2	2	4	2	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4	2	4						
15	4	4	3	2	3	4	2	3	2	4	2	3	4	2	3	3	4	2	5	2	1	5	3	3						
16	3	4	2	4	2	2	3	4	2	4	3	4	2	4	3	5	4	3	4	2	3	3	5	2						
17	5	4	3	5	3	2	5	5	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	4	4						
18	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	4	5	4	4						
19	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	2	3	3	2	1	4	2	3						
20	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	2	2	4	2	3	2	4	1	1	3						
21	2	4	4	4	4	2	2	3	5	3	2	4	4	3	4	4	2	3	4	3	5	5	2	4						
22	2	3	2	2	4	5	5	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	2						

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 (Tabel Lanjutan...)
Table F.1. Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian

	Efficiency	Effectiveness	Satisfaction	Productivity	Learnability	Safety	Thrustfulness	Accessibility	Universality	Usefulness
23	3	4	2	3	4	4	4	5	3	2
24	5	1	4	4	4	4	4	4	4	1
25	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1
26	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1
27	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1
28	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1
29	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1
30	4	1	1	4	4	5	5	5	5	1
31	4	1	1	5	5	5	5	5	5	1
32	4	1	1	5	5	5	5	5	5	1
33	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1
34	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1
35	4	1	1	5	5	5	5	5	5	1
36	4	1	1	5	5	5	5	5	5	1
37	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1
38	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3
39	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
40	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
42	2	3	3	4	3	5	4	3	4	4
43	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2
44	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3
45	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Table F.1. Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian (Tabel Lanjutan...)

	Efficiency	Effectiveness	Satisfaction	Productivity	Learnability	Safety	Thrustfulness	Accessibility	Universality	Usefulness
46	4	4	2	4	3	4	4	4	4	5
47	5	3	5	3	5	5	4	4	5	2
48	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3
49	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
50	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
51	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5
53	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3
54	3	3	3	3	3	5	2	3	3	1
55	2	4	2	5	3	2	3	1	2	1
56	3	3	1	2	3	4	5	2	3	2
57	3	4	2	3	4	3	4	3	4	1
58	3	3	2	1	3	3	3	3	4	3
59	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3
60	3	1	2	3	4	4	3	4	4	3
61	1	3	2	3	3	3	4	4	1	4
62	2	4	1	3	4	3	3	3	5	3
63	1	3	4	4	3	4	4	3	4	3
64	1	2	1	2	4	4	3	3	4	2
65	1	3	1	3	4	3	4	3	4	3
66	1	2	1	2	3	4	3	4	2	3
67	3	4	1	2	4	5	3	3	3	3
68	4	4	1	3	4	3	4	4	4	2

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 (Tabel Lanjutan...)
Table F.1. Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian

	Efficiency	Effectiveness	Satisfaction	Productivity	Learnability	Safety	Thrustfulness	Accessibility	Universality	Usefulness
69	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3
70	2	3	2	4	5	3	4	3	3	4
71	3	4	2	3	5	4	3	3	4	2
72	3	3	4	2	4	3	3	2	2	4
73	1	2	4	3	4	2	3	4	3	2
74	3	4	4	3	4	5	2	4	5	4
75	2	4	2	4	5	3	5	4	5	3
76	3	3	5	3	4	5	4	3	2	5
77	2	2	2	3	3	4	2	3	4	4
78	4	5	4	4	2	4	4	2	4	1
79	4	4	2	4	2	4	4	2	4	1
80	4	4	3	4	2	3	4	3	4	2
81	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
82	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3
83	3	4	4	2	4	3	2	4	4	2
84	3	4	4	2	4	3	4	4	4	2
85	3	4	4	2	4	3	2	4	4	2
86	3	3	4	2	4	3	4	2	3	4
87	4	5	3	4	4	4	3	3	4	2
88	3	4	3	1	4	4	1	3	2	4
89	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3
90	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



T. Febrian Merlang Hasbi, lahir di Pekanbaru pada tanggal 02 Februari 1998, merupakan putra dari T. Otman Bay dan Nensi Koneri, yang beralamat di Jalan Pinang Merah, GG. Adhiyaksa, Perum Gatra House 2 Blok.A2 Pekanbaru. Pengalaman pendidikan yang pernah ditempuh yaitu TK Islam An-nur Pekanbaru pada tahun 2003-2004, selanjutnya SD Al-Azhar Syifa Budi Pekanbaru pada tahun 2004-2010, lalu melanjutkan di SMP Negeri 9 Pekanbaru pada tahun 2010-2013, dan di SMK Negeri 2 Pekanbaru pada tahun 2013-2015. Kemudian melanjutkan studi di jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam negeri Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru hingga menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis *Usability* Sistem Akademik STMIK Hang Tuah Pekanbaru Menggunakan Metode *User Centered Design*."

Selama menjalani masa perkuliahan sebagai mahasiswa, Merlang pernah melaksanakan kerja praktek di CV. Brilliant Ideas Pekanbaru pada tahun 2018, lalu mengikuti kegiatan kuliah kerja nyata (KKN) bertempat di Desa Tanjung Balam, Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar pada tahun 2019, kemudian pernah berpartisipasi dalam kegiatan akademik dan non akademik seperti seminar, *workshop*, kepanitiaan kemah bakti mahasiswa (KBM), dan kepanitiaan *passhion techno*. Untuk menjalin komunikasi kepada penulis dapat menghubungi kontak melalui email 11653101352@students.uin-suska.ac.id, dan nomor handphone 081270870433